

# DA BELGRADO A SARAJEVO

## Nel cuore spirituale dei balcani

Settembre 20 - 27 settembre 2026

### Condizioni di vendita e penali di cancellazione

#### Iscrizioni

Per partecipare a questo viaggio occorre iscriversi compilando il modulo di preiscrizione online presente sulla pagina della partenza, cliccando su PRENOTA ORA.

- **Acconto € 800 + € 80**
- **Saldo: 30 gg prima della partenza**

**Intestazione: PROVINCIA S. ANTONIO DEI FRATI MINORI**

**Codice iban: IT84 E030 6909 6061 0000 0185 163 (Intesa San Paolo)**

#### Penali di cancellazione

Se siete costretti a rinunciare al viaggio prenotato, verranno applicate delle penali, proporzionali alla data di cancellazione, con riferimento ai giorni che mancano alla partenza da calendario, contando anche il sabato, la domenica e i festivi. L'assicurazione provvederà al rimborso delle penali applicati, trattenendosi una franchigia del 15%.

#### Per cancellazioni effettuate:

- fino al 45° giorno dalla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 35% della quota di partecipazione
- dal 44° al 31° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 50% della quota totale
- dal 30° al 20° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 60% della quota totale
- dal 19° al 10° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuta una penale del 75 % della quota totale
- dal 9° giorno al 4° giorno (incluso) rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuto il 90% della quota totale
- Nessun rimborso per cancellazioni effettuate dal 3°gg (72 ORE PRIMA) al giorno di partenza

**N.B. la quota di iscrizione non viene rimborsata e viene conteggiata insieme alla penale**

In caso di sinistro, la cancellazione deve pervenire all' Agenzia Fratesole tassativamente in forma scritta non oltre 24 ore dopo l'accadimento, ed entro le ore 18 del giorno in cui si comunica la cancellazione. Non saranno accettate comunicazioni verbali e/o telefoniche.



#### FrateSole Viaggieri Francescana

Via Massimo D'Azeglio 92 a/b/c

40123 - Bologna

Tel. 051 6440168

iscrizioni@fratesole.com

PIVA e CF 01098680372

Provincia Sant'Antonio dei Frati Minori



#### Ufficio Pellegrinaggi Custodia di Terra Santa

Via Francesco Berni 6

00185 - Roma - tel. 06 77206308

pellegrinaggi Custodia@fratesole.com

[www.fratesole.com](http://www.fratesole.com)



**Per motivi di privacy, è cura del pellegrino/viaggiatore attivare l'assicurazione in caso di sinistro/impossibilità a partire, seguendo le istruzioni reperibili sulla polizza.**

## Informazioni pre-contrattuali

### Assistenza FrateSole

L'assistenza è garantita durante tutto il tour dai nostri accompagnatori/guide e/o dal nostro corrispondente locale.

**In caso di emergenza in corso di viaggio garantiamo il servizio di assistenza telefonica attiva 24 h. su 24 al numero: 0039 327 153257.**

Prima della partenza riceverete:

- Il foglio notizie contenente tutte le informazioni relative al vostro viaggio.
- Il materiale di cortesia.
- Il biglietto aereo elettronico (se emesso dall'Agenzia), via e-mail.

**Vi raccomandiamo di controllare i documenti inviati dall'Agenzia prima della partenza.**

### Documenti

Passaporto o la carta di identità (elettronica) valida per l'espatrio. **La data di scadenza dei documenti deve eccedere di almeno 3 mesi il periodo previsto del viaggio.**

### Quote d'iscrizione Obbligatoria

La **quota d'iscrizione non verrà rimborsata per cancellazione** del viaggio agita dall'Organizzatore (FrateSole) a seguito di fatti oggettivi che impediscano il raggiungimento della destinazione finale o lo svolgimento completo del programma.

### Normative Sanitarie

**Si ricorda ai viaggiatori in procinto di partire per l'estero che i Paesi di destinazione possono cambiare senza preavviso la normativa restrittiva per gli ingressi** dall'estero e si raccomanda di consultare gli avvisi in evidenza sul sito della Farnesina: <https://www.viaggiaresicuri.it/>.

### Sicurezza

Il viaggiatore è invitato a reperire le informazioni di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio: **la decisione del turista di usufruire del pacchetto all'esito di dette verifiche comporterà l'assunzione consapevole del rischio di viaggio**, anche ai fini dell'esonero di responsabilità dell'agenzia di cui all'art. 46 del Codice del Turismo.

### Quote

Le quote di partecipazione sono espresse in euro, calcolate in base al cambio euro/dollaro in vigore al momento della proposta, si intendono sempre per persona in camera doppia e comprendono quanto indicato alla voce "la quota comprende".

### Adeguamenti

**Il prezzo del viaggio può essere aumentato se aumentano i seguenti costi specifici:** costo del carburante, tasse aeroportuali, oscillazioni valutarie. Le eventuali variazioni non potranno superare l'8% della quota di partecipazione e dovranno essere notificate entro e non oltre 21 giorni dalla partenza. Oltre tale percentuale il viaggiatore può risolvere il contratto.

### Escursioni facoltative

Durante il viaggio è **possibile che verranno proposte escursioni facoltative organizzate e realizzate dai nostri Corrispondenti locali o da Terzi**, che dovranno essere pagate direttamente all'organizzatore o all'accompagnatore dell'Agenzia FrateSole, in base agli accordi prestabiliti.

## **Numero minimo di partecipanti**

**Trattandosi di un viaggio di gruppo l'effettuazione è soggetta al raggiungimento di un minimo di partecipanti (15);** se non sarà raggiunto tale minimo, entro 21 giorni prima della partenza verrà proposta la revisione della quota di partecipazione con libera accettazione o l'annullamento del viaggio da parte dell'organizzatore.

## **Mance**

Le mance sono da considerare indispensabili per la buona riuscita del viaggio in ogni parte del mondo. L'importo delle mance viene sempre indicato nei documenti e deve essere considerato obbligatorio (salvo se diversamente indicato). Le mance non possono essere mai versate all'Agenzia in Italia, ma vanno sempre consegnate in loco e in contanti alla guida locale o all'accompagnatore.

## **Assicurazioni Allianz**

**La quota di iscrizione include l'Assicurazione Sanitaria Allianz Multirisk e offre una copertura sanitaria come segue:**

Italia € 1.000  
Europa € 30.000  
Mondo € 50.000  
Bagaglio € 500  
Spese di prima necessità € 100

L'assicurazione include anche la copertura delle penali di annullamento per ragioni documentabili, tra le quali Covid-19 e quarantena. Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano. In caso di problemi di salute è necessario: avvisare tempestivamente la Centrale Operativa (trovate il numero nei documenti di viaggio), che si prenderà carico del sinistro; farsi sempre rilasciare certificati medici/ricevute delle prestazioni ricevute per successive richieste di rimborso.

## **Organizzazione tecnica**

Il viaggio è organizzato da FrateSole Viaggeria Francescana, attività della Provincia di Sant'Antonio dei Frati Minori del Nord Italia, con sede legale a Bologna in via Massimo d'Azeglio 92/c, tel. 051/64.40.168, e con una filiale a Roma in via Francesco Berni 6, 06/77.20.6308. Licenza 393 rilasciata dalla Provincia di Bologna; RC Cattolica n. 731167866; Assicurazione Fallimento Fondo Vacanze Felici n. iscrizione 2682

Bologna, 31 marzo 2026