

Viaggio in Indonesia

Dove la natura parla e l'anima ascolta

Luglio

4 – 19 luglio 2026

Condizioni di vendita e penali di cancellazione

Iscrizioni

Per partecipare a questo viaggio occorre iscriversi **entro il 31 marzo** compilando il modulo di preiscrizione online presente sulla pagina della partenza, cliccando su PRENOTA ORA.

- **Acconto € 1.960 + quota iscrizione € 170**
- **Saldo: 30 gg prima della partenza**

Codice iban: IT84 E030 6909 6061 0000 0185 163 (Intesa San Paolo)

Penali di cancellazione

Se siete costretti a rinunciare al viaggio prenotato, verranno applicate delle penali, proporzionali alla data di cancellazione, con riferimento ai giorni che mancano alla partenza da calendario, contando anche il sabato, la domenica e i festivi. L'assicurazione provvederà al rimborso delle penali applicati, trattenendosi una franchigia del 15%.

Per cancellazioni effettuate:

- fino al 31° giorno dalla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 35% della quota di partecipazione
- dal 30° al 21° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 45% della quota totale
- dal 20° al 10° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuta una penale del 65% della quota totale
- dal 9° giorno al 4° giorno (incluso) rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuto il 80% della quota totale
- Nessun rimborso per cancellazioni effettuate dal 3°gg (72 ORE PRIMA) al giorno di partenza

N.B. la quota di iscrizione non viene rimborsata e viene conteggiata insieme alla penale

In caso di sinistro, la cancellazione deve pervenire all' Agenzia Fratesole tassativamente in forma scritta non oltre 24 ore dopo l'accadimento, ed entro le ore 18 del giorno in cui si comunica la cancellazione. Non saranno accettate comunicazioni verbali e/o telefoniche.

Per motivi di privacy, è cura del pellegrino/viaggiatore attivare l'assicurazione in caso di sinistro/impossibilità a partire, seguendo le istruzioni reperibili sulla polizza.

Informazioni pre-contrattuali

Assistenza FrateSole

L'assistenza è garantita durante tutto il tour dai nostri accompagnatori/guide e/o dal nostro corrispondente locale.

In caso di emergenza in corso di viaggio garantiamo il servizio di assistenza telefonica attiva 24 h. su 24 al numero: 0039 327 1533257.

Prima della partenza riceverete:

- Il foglio notizie contenente tutte le informazioni relative al vostro viaggio.
- Il materiale di cortesia.
- Il biglietto aereo elettronico (se emesso dall'Agenzia), via e-mail.

Vi raccomandiamo di controllare i documenti inviati dall'Agenzia prima della partenza.

Documenti

È necessario il passaporto, con validità residua di almeno 6 (sei) mesi alla data di ingresso in Indonesia. Tale requisito è tassativo e non sono ammesse eccezioni.

È importante accertarsi, prima della partenza per l'Indonesia, che:

- sul proprio passaporto non vi siano strappi o tagli di alcun tipo, in particolar modo sulla pagina della foto;
- sul proprio passaporto non vi siano scollature di alcun tipo, soprattutto in merito alla copertina;
- la pagina contenente la foto e i dati anagrafici sia leggibile e chiara;
- non vi siano segni o macchie sulla foto o sul codice a barre;
- non sia stata rimossa alcuna pagina;
- non vi siano alterazioni o manomissioni;
- vi sia almeno una pagina libera per apporre il visto all'arrivo.

In base alle disposizioni entrate in vigore a fine settembre 2022, i cittadini italiani che desiderino soggiornare in Indonesia per un periodo inferiore a 30 giorni (per scopi turistici, visite ufficiali o incarichi governativi, incontri d'affari, approvvigionamento di merci, incontri ufficiali e in caso siano in transito verso altre destinazioni) sono esentati dall'obbligo preventivo di richiedere il visto.

I medesimi possono ottenere un cosiddetto **"Visa on Arrival"** (e-VOA) nei principali punti di accesso, tra cui gli Aeroporti internazionali "Soekarno Hatta" di Jakarta e "Ngurah Rai" di Bali.

Per maggiori informazioni consulta il sito www.viaggiare Sicuri.it

Normative Sanitarie

Si ricorda ai viaggiatori in procinto di partire per l'estero che i Paesi di destinazione possono cambiare senza preavviso la normativa restrittiva per gli ingressi dall'estero e si raccomanda di consultare gli avvisi in evidenza sul sito della Farnesina: <https://www.viaggiare Sicuri.it>.

Sicurezza

Il viaggiatore è invitato a reperire le informazioni di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio: **la decisione del turista di usufruire del pacchetto all'esito di dette verifiche comporterà l'assunzione consapevole del rischio di viaggio**, anche ai fini dell'esonero di responsabilità dell'agenzia di cui all'art. 46 del Codice del Turismo.

Quote

Le quote di partecipazione sono espresse in euro, calcolate in base al cambio euro/dollaro in vigore al momento della proposta, si intendono sempre per persona in camera doppia e comprendono quanto indicato alla voce "la quota comprende".

Adeguamenti

Il prezzo del viaggio può essere aumentato se aumentano i seguenti costi specifici: costo del carburante, tasse aeroportuali, oscillazioni valutarie. Le eventuali variazioni non potranno superare l'8% della quota di partecipazione e dovranno essere notificate entro e non oltre 21 giorni dalla partenza. Oltre tale percentuale il viaggiatore può risolvere il contratto.

Cambio applicato € 1 / USD 1,10

Numero minimo di partecipanti

Trattandosi di un viaggio di gruppo l'effettuazione è soggetta al raggiungimento di un minimo di partecipanti (15); se non sarà raggiunto tale minimo, entro 21 giorni prima della partenza verrà proposta la revisione della quota di partecipazione con libera accettazione o l'annullamento del viaggio da parte dell'organizzatore.

Escursioni facoltative

Durante il viaggio è possibile che **verranno proposte escursioni facoltative organizzate e realizzate dai nostri Corrispondenti locali o da Terzi**, che dovranno essere pagate direttamente all'organizzatore o all'accompagnatore dell'Agenzia FrateSole, in base agli accordi prestabiliti.

Mance

Le mance sono da considerare indispensabili per la buona riuscita del viaggio in ogni parte del mondo. L'importo delle mance viene sempre indicato nei documenti e deve essere considerato obbligatorio (salvo se diversamente indicato). Le mance non possono essere mai versate all'Agenzia in Italia, ma vanno sempre consegnate in loco e in contanti alla guida locale o all'accompagnatore.

Assicurazioni Allianz

La quota di iscrizione include l' Assicurazione Sanitaria Allianz Multirisk e offre una copertura sanitaria come segue:

Mondo € 50.000

Bagaglio € 500

Spese di prima necessità € 100

L'assicurazione include anche la copertura delle penali di annullamento per ragioni documentabili, tra le quali Covid-19 e quarantena. Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano. In caso di problemi di salute è necessario: avvisare tempestivamente la Centrale Operativa (trovate il numero nei documenti di viaggio), che si prenderà carico del sinistro; farsi sempre rilasciare certificati medici/ricevute delle prestazioni ricevute per successive richieste di rimborso.

Organizzazione tecnica

Il viaggio è organizzato da FrateSole Viaggeria Francescana, attività della Provincia di Sant'Antonio dei Frati Minori del Nord Italia, con sede legale a Bologna in via Massimo d'Azeglio 92/d, tel. 051/64.40.168, e con una filiale a Roma in via Francesco Berni 6, 06/77.20.6308. Licenza 393 rilasciata dalla Provincia di Bologna; RC Allianz n. 114099581; Assicurazione Fallimento Cattolica Industrial Line n.0009423300033

Bologna, 05/09/2025