Tour: i mille volti di Sicilia

Marzo	31 marzo – 7 aprile
Aprile	07 – 14 aprile; 14 – 21 aprile; 21 – 28 aprile; 28 aprile – 5 maggio
Maggio	05 – 12 maggio; 12 – 19 maggio; 19 – 26 maggio
Giugno	02 – 09 giugno; 09 – 16 giugno; 16 – 23 giugno; 23 – 30 giugno; 30 giugno – 07 luglio
Luglio	07 – 14 luglio; 14 – 21 luglio; 21 – 28 luglio; 28 luglio – 4 agosto
Agosto	04 – 11 agosto; 11 – 18 agosto; 18 – 25 agosto; 25 agosto – 1 settembre
Settembre	01 – 08 settembre; 08 – 15 settembre; 15 – 22 settembre; 22 – 29 settembre; 29 settembre – 06 ottobre
Ottobre	06 -13 ottobre; 13 – 20 ottobre; 20 – 27 ottobre

Condizioni di vendita e penali di cancellazione

Iscrizioni

Per partecipare a questo viaggio occorre iscriversi compilando il modulo di preiscrizione online presente sulla pagina della partenza, cliccando su PRENOTA ORA.

- **Acconto 350 €+ quota iscrizione 40 €**
- **Saldo: 30 gg prima della partenza**

Codice iban: IT84 E030 6909 6061 0000 0185 163 (Intesa San Paolo)

Penali di cancellazione

FrateSole Viaggeria Francescana
Via Massimo D'Azeglio 92/d
40123 - Bologna
Tel. 051 6440168
iscrizioni@fratesole.com
PIVA e CF 01098680372
Provincia Minoritica di San Antonio

Ufficio Pellegrinaggi Custodia di Terra Santa
Via Francesco Berni 6
00185 - Roma - tel. 06 77206308
pellegrinaggicustodia@fratesole.com

www.fratesole.com

Se siete costretti a rinunciare al viaggio prenotato, verranno applicate delle penali, proporzionali alla data di cancellazione, con riferimento ai giorni che mancano alla partenza da calendario, contando anche il sabato, la domenica e i festivi. L'assicurazione provvederà al rimborso delle penali applicati, trattenendosi una franchigia del 15%.

Per cancellazioni effettuate:

- fino al 31° giorno dalla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 35% della quota di partecipazione + quota di iscrizione
- dal 30° al 21° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 45% della quota totale
- dal 20° al 10° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuta una penale del 65% della quota totale
- dal 9° giorno al 4° giorno (incluso) rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuto il 80% della quota totale
- Nessun rimborso per cancellazioni effettuate dal 3°gg (72 ORE PRIMA) al giorno di partenza

In caso di sinistro, la cancellazione deve pervenire all' Agenzia Fratesole tassativamente in forma scritta non oltre 24 ore dopo l'accadimento, ed entro le ore 18 del giorno in cui si comunica la cancellazione. Non saranno accettate comunicazioni verbali e/o telefoniche.
Per motivi di privacy, è cura del pellegrino/viaggiatore attivare l'assicurazione in caso di sinistro/impossibilità a partire, seguendo le istruzioni reperibili sulla polizza.

Informazioni pre-contrattuali

Assistenza FrateSole

L'assistenza è garantita durante tutto il tour dai nostri accompagnatori/guide e/o dal nostro corrispondente locale.
In caso di emergenza in corso di viaggio garantiamo il servizio di assistenza telefonica attiva 24 h. su 24 al numero: 0039 327 1533257.
Prima della partenza riceverete:

- Il foglio notizie contenente tutte le informazioni relative al vostro viaggio.
- Il materiale di cortesia.
- Il biglietto aereo elettronico (se emesso dall'Agenzia), via e-mail.

Vi raccomandiamo di controllare i documenti inviati dall'Agenzia prima della partenza.

Documenti

Carta di identità valida per l'espatrio con scadenza successiva al rientro dal viaggio.

Normative Sanitarie

Si ricorda ai viaggiatori in procinto di partire per l'estero che i Paesi di destinazione possono cambiare senza preavviso la normativa restrittiva per gli ingressi dall'estero e si raccomanda di consultare gli avvisi in evidenza sul sito della Farnesina: https://www.viaggiaresicuri.it/ .

Sicurezza

Il viaggiatore è invitato a reperire le informazioni di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio: **la decisione del turista di usufruire del pacchetto all'esito di dette verifiche comporterà l'assunzione consapevole del rischio di viaggio**, anche ai fini dell'esonero di responsabilità dell'agenzia di cui all'art. 46 del Codice del Turismo.

Quote

Le quote di partecipazione sono espresse in euro, calcolate in base al cambio euro/dollaro in vigore al momento della proposta, si intendono sempre per persona in camera doppia e comprendono quanto indicato alla voce “la quota comprende”.

Adeguamenti

Il prezzo del viaggio può essere aumentato se aumentano i seguenti costi specifici: costo del carburante, tasse aeroportuali, oscillazioni valutarie. Le eventuali variazioni non potranno superare l’8% della quota di partecipazione e dovranno essere notificate entro e non oltre 21 giorni dalla partenza. Oltre tale percentuale il viaggiatore può risolvere il contratto.

Mance

Le mance sono da considerare indispensabili per la buona riuscita del viaggio in ogni parte del mondo. L’importo delle mance viene sempre indicato nei documenti e deve essere considerato obbligatorio (salvo se diversamente indicato). Le mance non possono essere mai versate all’Agenzia in Italia, ma vanno sempre consegnate in loco e in contanti alla guida locale o all’accompagnatore.

Assicurazioni Allianz

La quota di iscrizione include Assicurazione Allianz Multirisk con una copertura sanitaria come segue:
Italia € 1.000
Europa € 30.000
Mondo € 50.000
Bagaglio € 500
Spese di prima necessità € 100

L’assicurazione include anche la copertura delle penali di annullamento per ragioni documentabili, tra le quali Covid-19 e quarantena. Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano. In caso di problemi di salute è necessario: avvisare tempestiva-mente la Centrale Operativa (trovate il numero nei documenti di viaggio), che si prenderà carico del sinistro; farsi sempre rilasciare certificati medici/ricevute delle prestazioni ricevute per successive richieste di rimborso.