

## Condizioni di vendita e penali di cancellazione

### Iscrizioni

Per partecipare a questo viaggio occorre iscriversi compilando il modulo di preiscrizione online presente sulla pagina della partenza, cliccando su PRENOTA ORA.

- **Acconto 500 €+ quota iscrizione 50 €**
- **Saldo: 30 gg prima della partenza**

**Codice iban: IT84 E030 6909 6061 0000 0185 163 (Intesa San Paolo)**

### Penali di cancellazione

Se siete costretti a rinunciare al viaggio prenotato, verranno applicate delle penali, proporzionali alla data di cancellazione, con riferimento ai giorni che mancano alla partenza da calendario, contando anche il sabato, la domenica e i festivi. L'assicurazione provvederà al rimborso delle penali applicati, trattenendosi una franchigia del 15%.

#### Per cancellazioni effettuate:

- fino al 31° giorno dalla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 35% della quota di partecipazione + quota di iscrizione
- dal 30° al 21° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 45% della quota totale
- dal 20° al 10° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuta una penale del 65% della quota totale
- dal 9° giorno al 4° giorno (incluso) rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuto il 80% della quota totale
- Nessun rimborso per cancellazioni effettuate dal 3°gg (72 ORE PRIMA) al giorno di partenza

In caso di sinistro, la cancellazione deve pervenire all' Agenzia FrateSole tassativamente in forma scritta non oltre 24 ore dopo l'accadimento, ed entro le ore 18 del giorno in cui si comunica la cancellazione. Non saranno accettate comunicazioni verbali e/o telefoniche.

**Per motivi di privacy, è cura del pellegrino/viaggiatore attivare l'assicurazione in caso di sinistro/impossibilità a partire, seguendo le istruzioni reperibili sulla polizza.**

## Informazioni pre-contrattuali

### Assistenza FrateSole

L'assistenza è garantita durante tutto il tour dai nostri accompagnatori/guide e/o dal nostro corrispondente locale.

**In caso di emergenza in corso di viaggio garantiamo il servizio di assistenza telefonica attiva 24 h. su 24 al numero: 0039 327 1533257.**

Prima della partenza riceverete:

- Il foglio notizie contenente tutte le informazioni relative al vostro viaggio.
- Il materiale di cortesia.
- Il biglietto aereo elettronico (se emesso dall'Agenzia), via e-mail.

**Vi raccomandiamo di controllare i documenti inviati dall'Agenzia prima della partenza.**

## Documenti

Carta d'identità con validità residua almeno fino al termine del viaggio. Per maggiori informazioni consulta il sito [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it)

## Normative Sanitarie

**Si ricorda ai viaggiatori in procinto di partire per l'estero che i Paesi di destinazione possono cambiare senza preavviso la normativa restrittiva per gli ingressi** dall'estero e si raccomanda di consultare gli avvisi in evidenza sul sito della Farnesina: <https://www.viaggiasesicuri.it/>.

## Sicurezza

Il viaggiatore è invitato a reperire le informazioni di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio: **la decisione del turista di usufruire del pacchetto all'esito di dette verifiche comporterà l'assunzione consapevole del rischio di viaggio**, anche ai fini dell'esonero di responsabilità dell'agenzia di cui all'art. 46 del Codice del Turismo.

## Quote

Le quote di partecipazione sono espresse in euro, calcolate in base al cambio euro/dollaro in vigore al momento della proposta, si intendono sempre per persona in camera doppia e comprendono quanto indicato alla voce "la quota comprende".

## Adeguamenti

**Il prezzo del viaggio può essere aumentato se aumentano i seguenti costi specifici:** costo del carburante, tasse aeroportuali, oscillazioni valutarie. Le eventuali variazioni non potranno superare l'8% della quota di partecipazione e dovranno essere notificate entro e non oltre 21 giorni dalla partenza. Oltre tale percentuale il viaggiatore può risolvere il contratto.

## Mance

Le mance sono da considerare indispensabili per la buona riuscita del viaggio in ogni parte del mondo. L'importo delle mance viene sempre indicato nei documenti e deve essere considerato obbligatorio (salvo se diversamente indicato). Le mance non possono essere mai versate all'Agenzia in Italia, ma vanno sempre consegnate in loco e in contanti alla guida locale o all'accompagnatore.

## Assicurazioni Allianz

**La quota di iscrizione include Assicurazione Allianz Multirisk con una copertura sanitaria come segue:**

Italia € 1.000

Europa € 30.000

Mondo € 50.000

Bagaglio € 500

Spese di prima necessità € 100

L'assicurazione include anche la copertura delle penali di annullamento per ragioni documentabili, tra le quali Covid-19 e quarantena. Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano. In caso di problemi di salute è necessario: avvisare tempestivamente la Centrale Operativa (trovate il numero nei documenti di viaggio), che si prenderà carico del sinistro; farsi sempre rilasciare certificati medici/ricevute delle prestazioni ricevute per successive richieste di rimborso.

## Organizzazione tecnica

ATS TRAVEL GROUP