

## Condizioni di vendita e penali di cancellazione

### Iscrizioni

Per partecipare a questo viaggio occorre iscriversi compilando il modulo di preiscrizione online presente sulla pagina della partenza, cliccando su PRENOTA ORA.

- **Acconto € 500 + quota iscrizione € 80**

- **Saldo: 30 gg prima della partenza**

**Codice iban: IT84 E030 6909 6061 0000 0185 163 (Intesa San Paolo)**

### Penali di cancellazione

### Come da lay out

## Informazioni pre-contrattuali

### Assistenza FrateSole

L'assistenza è garantita durante tutto il tour dai nostri accompagnatori/guide e/o dal nostro corrispondente locale.

**In caso di emergenza in corso di viaggio garantiamo il servizio di assistenza telefonica attiva 24 h. su 24 al numero: 0039 327 1533257.**

Prima della partenza riceverete:

- Il foglio notizie contenente tutte le informazioni relative al vostro viaggio.
- Il materiale di cortesia.
- Il biglietto aereo elettronico (se emesso dall'Agenzia), via e-mail.

**Vi raccomandiamo di controllare i documenti inviati dall'Agenzia prima della partenza.**

### Documenti

Passaporto individuale con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di rientro. Per maggiori informazioni consulta il sito [www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it)

### Normative Sanitarie

**Si ricorda ai viaggiatori in procinto di partire per l'estero che i Paesi di destinazione possono cambiare senza preavviso la normativa restrittiva per gli ingressi** dall'estero e si raccomanda di consultare gli avvisi in evidenza sul sito della Farnesina: <https://www.viaggiare Sicuri.it>.

### Sicurezza

Il viaggiatore è invitato a reperire le informazioni di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio: **la decisione del turista di usufruire del pacchetto all'esito di dette verifiche comporterà l'assunzione consapevole del rischio di viaggio**, anche ai fini dell'esonero di responsabilità dell'agenzia di cui all'art. 46 del Codice del Turismo.

### Quote

Le quote di partecipazione sono espresse in euro, calcolate in base al cambio euro/dollaro in vigore al momento della proposta, si intendono sempre per persona in camera doppia e comprendono quanto indicato alla voce "la quota comprende".

### Adeguamenti

**Il prezzo del viaggio può essere aumentato se aumentano i seguenti costi specifici:** costo del carburante, tasse aeroportuali, oscillazioni valutarie. Le eventuali variazioni non potranno superare l'8% della quota di partecipazione e dovranno essere notificate entro e non oltre 21 giorni dalla partenza. Oltre tale percentuale il viaggiatore può risolvere il contratto.

### **Numero minimo di partecipanti**

**Trattandosi di un viaggio di gruppo l'effettuazione è soggetta al raggiungimento di un minimo di partecipanti (20);** se non sarà raggiunto tale minimo, entro 21 giorni prima della partenza verrà proposta la revisione della quota di partecipazione con libera accettazione o l'annullamento del viaggio da parte dell'organizzatore.

### **Mance**

Le mance sono da considerare indispensabili per la buona riuscita del viaggio in ogni parte del mondo. L'importo delle mance viene sempre indicato nei documenti e deve essere considerato obbligatorio (salvo se diversamente indicato). Le mance non possono essere mai versate all'Agenzia in Italia, ma vanno sempre consegnate in loco e in contanti alla guida locale o all'accompagnatore.

### **Assicurazioni Allianz**

**La quota di iscrizione include Assicurazione Allianz Multirisk con una copertura sanitaria come segue:**

Italia € 1.000

Europa € 30.000

Mondo € 50.000

Bagaglio € 500

Spese di prima necessità € 100

L'assicurazione include anche la copertura delle penali di annullamento per ragioni documentabili, tra le quali Covid-19 e quarantena. Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano. In caso di problemi di salute è necessario: avvisare tempestivamente la Centrale Operativa (trovate il numero nei documenti di viaggio), che si prenderà carico del sinistro; farsi sempre rilasciare certificati medici/ricevute delle prestazioni ricevute per successive richieste di rimborso.

### **Organizzazione tecnica**

Il viaggio è organizzato da FrateSole Viaggeria Francescana, attività della Provincia di Sant'Antonio dei Frati Minori del Nord Italia, con sede legale a Bologna in via Massimo d'Azeglio 92/d, tel. 051/64.40.168, e con una filiale a Roma in via Francesco Berni 6, 06/77.20.6308. Licenza 393 rilasciata dalla Provincia di Bologna; RC Allianz n. 114099581; Assicurazione Fallimento Cattolica Industrial Line n.0009423300033

Bologna