

Vietnam e Cambogia

Febbraio 17-29 febbraio
21 febbraio- 4 marzo

Condizioni di vendita e penali di cancellazione

Iscrizione:

Per partecipare a questo viaggio occorre iscriversi dando tutti i propri dati – nome, cognome, indirizzo e recapito telefonico nonché codice fiscale. Se possibile fotocopia del passaporto e versando

ACCONTO € 1.100,00 al momento dell'iscrizione + € 110,00 quota di iscrizione obbligatoria

SALDO 1 mese dalla partenza

Intesa Sanpaolo

Codice Iban: IT84 E030 6909 6061 0000 0185 16
intestato a FRATESOLE VIAGGERIA FRANCESCANA

Penali di cancellazione:

Se siete costretti a rinunciare al viaggio prenotato, verranno applicate delle penali, proporzionali alla data di cancellazione, con riferimento ai giorni che mancano alla partenza da calendario, contando anche il sabato, la domenica e i festivi. L'assicurazione provvederà al rimborso delle penali applicati, trattenendosi una franchigia del 15%.

Per cancellazioni effettuate:

- fino al 31° giorno dalla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 35% della quota di partecipazione + quota di iscrizione
- dal 30° al 21° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 45% della quota totale
- dal 20° al 10° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuta una penale del 65% della quota totale
- dal 9° giorno al 4° giorno (incluso) rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuto il 80% della quota totale
- Nessun rimborso per cancellazioni effettuate dal 3°gg (72 ORE PRIMA) al giorno di partenza

In caso di sinistro, la cancellazione deve pervenire all' Agenzia Fratesole tassativamente in forma scritta non oltre 24 ore dopo l'accadimento, ed entro le ore 18 del giorno in cui si comunica la cancellazione. Non saranno accettate comunicazioni verbali e/o telefoniche.

Per motivi di privacy, è cura del pellegrino/viaggiatore attivare l'assicurazione in caso di sinistro/impossibilità a partire, seguendo le istruzioni reperibili sulla polizza.



FrateSole Viaggeria Francescana

Via Massimo D'Azeglio 92/d
40123 - Bologna
Tel. 051 6440168
iscrizioni@fratesole.com
PIVA e CF 01098680372
Provincia Minoritica di San Antonio



Ufficio Pellegrinaggi Custodia di Terra Santa

Via Francesco Berni 6
00185 - Roma - tel. 06 77206308
pellegrinaggi Custodia@fratesole.com

www.fratesole.com



Informazioni pre-contrattuali

Passaporto

Per l'ingresso in **Vietnam** è necessario il **passaporto**, con validità residua di almeno 6 (sei) mesi dalla data di rientro dal viaggio. Non è necessario il visto di ingresso per soggiorni brevi fino a 15 giorni.

Per l'ingresso in **Cambogia** è necessario il **passaporto** sempre con validità residua di almeno 6 (sei) mesi dalla data di rientro dal viaggio e anche il **visto d'ingresso** ottenibile direttamente in loco alla frontiera al costo di **USD 30,00** per persona.

Durante il soggiorno, è consigliato portare sempre con sé fotocopia del passaporto.

Mance

Le mance sono da considerare indispensabili per la buona riuscita del viaggio. Le mance non possono essere mai versate all'Agenzia in Italia, ma vanno sempre consegnate in loco e in contanti all'accompagnatore.

Normative Sanitarie

Dal 1° giugno 2022, non è più richiesto il Green Pass né altra certificazione equivalente per l'ingresso/rientro in Italia dall'estero. Per maggiori informazioni Approfondimento di ViaggiareSicuri. Si ricorda ai connazionali in procinto di partire per l'estero che i Paesi di destinazione possono continuare ad adottare normativa restrittiva per gli ingressi dall'estero. Si raccomanda di consultare gli avvisi in evidenza di questo sito per informazioni sulle misure adottate nei Paesi di destinazione.

Sicurezza

Il viaggiatore è invitato a reperire le informazioni di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio: la decisione del turista di usufruire del pacchetto all'esito di dette verifiche comporterà l'assunzione consapevole del rischio di viaggio, anche ai fini dell'esonero di responsabilità dell'agenzia di cui all'art. 46 del Codice del Turismo.

Quote

Le quote di partecipazione sono espresse in euro, calcolate in base al cambio euro/dollaro in vi-gore al momento della proposta, si intendono sempre per persona in camera doppia e comprendono quanto indicato alla voce "la quota comprende".

Adeguamenti

Il prezzo del viaggio può essere aumentato se aumentano i seguenti costi specifici: costo del carburante, tasse aeroportuali, oscillazioni valutarie. Le eventuali variazioni non potranno superare l'8% della quota di partecipazione e dovranno essere notificate entro e non oltre 21 giorni dalla partenza. Oltre tale percentuale il viaggiatore può risolvere il contratto.

Numero minimo di partecipanti

Trattandosi di un viaggio di gruppo l'effettuazione è soggetta al raggiungimento di un minimo di partecipanti (20); se non sarà raggiunto tale minimo, entro 21 giorni prima della partenza verrà proposta la revisione della quota di partecipazione con libera accettazione o l'annullamento del viaggio da parte dell'organizzatore.

Convocazione in aeroporto

La convocazione in aeroporto deve avvenire almeno 3 ore prima della partenza anche in caso di effettuazione del check-in online: si invita il passeggero ad attenersi alle indicazioni del foglio convocazione nei documenti di viaggio.



Assicurazioni Allianz

Nella quotazione è inclusa un'assicurazione Sanitaria in loco con una copertura di 50.000 € per spese mediche, 500 € per il bagaglio, 100 € per spese di prima necessità.

Assicurazioni integrative e facoltative

È possibile stipulare **polizze assicurative integrative Globy Verde e/o Rossa** ancora più tutelanti con massimali di copertura sino a € 200 mila. Le polizze si possono stipulare SEMPRE e SOLTANTO al momento dell'iscrizione, versando il premio insieme all'acconto.

Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano. In caso di problemi di salute è necessario: avvisare tempestivamente la Centrale Operativa (trovate il numero nei documenti di viaggio), che si prenderà carico del sinistro; farsi sempre rilasciare certificati medici/ricevute delle prestazioni ricevute per successive richieste di rimborso.

Organizzazione tecnica

Il viaggio è organizzato da FrateSole Viaggeria Francescana, attività della Provincia di Sant'Antonio dei Frati Minori del Nord Italia, con sede legale a Bologna in via Massimo d'Azeglio 92/d, tel. 051/64.40.168, e con una filiale a Roma in via Francesco Berni 6, 06/77.20.6308. Licenza 393 rilasciata dalla Provincia di Bologna; RC Allianz n. 114099581; Assicurazione Fallimento Cattolica Industrial Line n.0009423300033.

