

# Viaggio a Tenerife, l'isola dell'eterna primavera

partenza garantita minimo 2 - volo non incluso

Scopriamo **Tenerife, la splendida isola dove si vive in un'eterna primavera**, dove mare, vulcani e natura creano paesaggi spettacolari. Avremo modo di esplorare l'isola con un tour guidato seguiti da **momenti di relax nelle spiagge dell'isola**.

Leggi le modalità di viaggio Covid

## Scheda del viaggio

<b>da</b>	sabato, 20 novembre 2021
<b>a</b>	sabato, 27 novembre 2021
<b>durata</b>	8 giorni / 7 notti
<b>iscrizioni</b>	<b>posti disponibili</b>
<b>quota per persona</b>	€ 610
<b>suppl. singola</b>	€ 210
<b>riduzione adulto in 3° letto</b>	- € 30
<b>riduzione bambini 2-11 anni</b>	- € 140
<b>ass. All inclusive Globy Verde (facoltativa)</b>	a partire da € 73
<b>per info</b>	iscrizioni@fratesole.com

### 1° giorno: TENERIFE SUD (PUERTO SANTIAGO)

Arrivo a Tenerife con voli individuali (*volo e trasferimento in albergo non inclusi*): incontro con gli altri partecipanti e con la guida alle ore 20.00. Cena a buffet e pernottamento.

\* *Puerto Santiago si trova a 30 minuti dall'aeroporto Tenerife Sud (TFS).*

### 2° giorno: TENERIFE SUD (PUERTO SANTIAGO)

Prima colazione. **Giornata libera** interamente dedicata al relax per godere del clima di 'eterna primavera' caratteristico di questa isola: potrete fare una passeggiata nella vicina spiaggia di sabbia nera 'la arena', o sfruttare le diverse piscine dell'albergo. Questa struttura ha un'ampia programmazione di animazione diurna e serale. *Pranzo libero*, cena a buffet e pernottamento.

### 3° giorno: TENERIFE SUD (PUERTO SANTIAGO) / TEIDE / SANTA CRUZ DE TENERIFE

Prima colazione. Alle 09:00 partiremo per **il Teide, l'icona delle isole Canarie**, il monte sacro degli abitanti primitivi e vetta più alta della Spagna (3.718 mt). Salendo potremo vedere tutti i vari cambi di vegetazione, passando dalla subtropicale a quella alpina. Arrivati al cratere principale troveremo un paesaggio lunare, tanto che è stato usato come set cinematografico di tanti film sullo spazio. Colori, vegetazione, animali... tutto fa da cornice al maestoso Teide. Si scenderà dalla parte nord dell'isola circondati dal verde dei boschi e dall'azzurro del mare con la capitale sullo sfondo: Santa Cruz de Tenerife. *Pranzo libero*, cena e pernottamento.

## 4° giorno: SANTA CRUZ DE TENERIFE / PUNTA ANAGA / TAGANANA / SAN CRISTOBAL DE LA LAGUNA / SANTA CRUZ DE TENERIFE

Dopo la prima colazione, **visita panoramica di Santa Cruz, la capitale dell'isola**, con il suo porto sempre pieno di attività. Partenza per **l'estremo nordest, la Punta de Anaga**, una zona montagnosa piena di spettacolari anfratti; il percorso si snoda per una discesa che ci concederà splendide viste panoramiche sul mare, arrivando infine al paesino di **Taganana** sulla costa. Pranzo in una trattoria popolare dove si potrà mangiare pesce fresco del posto e le singolari patate canarie. Partenza per il **Monte de las Mercedes, un tesoro naturale dove è rimasto un bosco di laurisilva**, vegetazione che copriva buona parte della Terra fino a circa 10.000 anni fa, alla fine del pleistocene, e che oggi è presente solo in queste isole. Continueremo per **La Laguna**: passeggiare per il suo centro storico ci farà tornare indietro di quattro secoli, con il modello di casa coloniale che venne riprodotto in tutta l'America Latina. Rientro a Santa Cruz. *Cena libera*, che consigliamo di fare in uno dei tanti posti all'aperto per approfittare del clima sempre gradevole. Pernottamento in albergo.

## 5° giorno: SANTA CRUZ DE TENERIFE / VALLE DELLA OROTAVA / ICOD / GARACHICO / LOS GIGANTES / TENERIFE SUD (PUERTO SANTIAGO)

Prima colazione e partenza per una giornata dedicata alla visita della zona nord dell'isola. Inizieremo con la **Valle dell'Orotava** che ci permette di affacciarci come fossimo su un balcone con una vista splendida, il mare sullo sfondo e **Puerto della Cruz, la capitale turistica del nord**, con il suo emblematico lago Martiánez. Ci sposteremo a **Icod de los Vinos** dove vedremo il *drago millenario*, l'albero caratteristico dell'isole canarie: questo in particolare è un monumento nazionale, si calcola infatti che abbia circa 900 anni. Proseguimento per **Garachico**: breve sosta nel piccolo porto con le sculture minimaliste dedicate al mare. Termineremo la nostra giornata di fronte all'**impressionante scogliera di Los Gigantes**, dove la natura ci ricorda quanto siamo piccoli. *Pranzo libero*, cena a buffet e pernottamento.

## 6° giorno: TENERIFE SUD (PUERTO SANTIAGO)

Prima colazione. **Giornata libera** per continuare a godere di un clima primaverile anche in autunno! *Pranzo libero*, cena a buffet e pernottamento.

## 7° giorno: TENERIFE SUD (PUERTO SANTIAGO)

Prima colazione. **Giornata libera** per rilassarsi in spiaggia o in piscina. *Pranzo libero*, cena a buffet e pernottamento.

## 8° giorno: TENERIFE SUD (PUERTO SANTIAGO)

Prima colazione e termine dei servizi. Rientro in Italia con voli individuali (*volo e trasferimento in aeroporto non inclusi*).

## La quota comprende/non comprende

### La quota comprende

- Sistemazione in alberghi 3\*S o 4\* in camera doppia con servizi privati:  
Puerto Santiago: Allegro Isora 4\* (o similare)  
Santa Cruz: Occidental Santa Cruz 3\*S
- Trattamento di mezza pensione (7 colazioni, 1 pranzo in trattoria, 6 cene) dalla cena del 1° giorno alla colazione dell'ultimo.
- Trasferimenti durante il tour in pullman GT con aria condizionata.
- Accompagnatore in lingua italiana durante il tour.

- Assicurazione Allianz Global Assistance medico-bagaglio con massimale spese mediche fino a € 8.000 per persona.
- Globy estensione pandemie, l'estensione medica che include copertura Covid-19.

### La quota **NON** comprende

- Volo aereo e tasse aeroportuali.
- Pasti non in programma. E' possibile chiedere la pensione completa, vedi supplementi.
- Trasferimenti aeroporto/albergo e albergo/aeroporto.
- Tassa di soggiorno in hotel ove richiesta.
- Mance.
- **Assicurazione All Inclusive Globy Verde medico-bagaglio-annullamento (facoltativa):** vedi "supplementi".
- Extra personali e tutto quanto non espressamente indicato alla voce "la quota comprende"

### NOTA BENE:

- Gli appartamenti dell'hotel Allegro Isora sono di 38 m2 composti da camera, salone, balcone o terrazzo, aria condizionata, Wi-Fi, con vista piscina.
- Puerto Santiago si trova a 30 minuti dall'aeroporto Tenerife Sud (TFS). E' possibile chiedere un transfer privato, vedi supplementi
- Il supplemento pensione completa include il pranzo di domenica, giovedì e venerdì. Il pranzo del sabato in arrivo o partenza è incluso se sarete in hotel (nessuna deduzione per pasti non usufruiti).

## Condizioni di vendita

### Modalità di Iscrizione

Per partecipare ad ogni nostro viaggio occorre iscriversi **compilando il modulo di preiscrizione online presente sulla pagina della partenza.**

**ACCONTO al momento dell'iscrizione € 250.00 + importo del biglietto non rimborsabile**

**SALDO 30 giorni prima della partenza**

#### Dati bancari per effettuare il bonifico:

Banca Popolare dell'Emilia Romagna - Ag. 16

Intestato a: FrateSole Viaggeria Francescana

Codice Iban: IT 35 D 05387 02416 000001170344

BIC/SWIFT: BPMOIT22XXX

Indicare nella causale: nominativo e date di partenza

Preghiamo di inviare la copia del bonifico all'indirizzo e-mail indicato sulla pagina della partenza e/o mezzo fax al numero 0516447427.

### Penali di cancellazione

#### Penali di cancellazione

Se siete costretti a rinunciare al viaggio prenotato, verranno applicate delle penali, che hanno lo scopo di non far ricadere eventuali aumenti nei costi sugli altri partecipanti. Le penali sono proporzionali alla data di cancellazione, con riferimento ai giorni che mancano alla partenza da calendario, contando anche il sabato, la domenica e i festivi.

**Il biglietto aereo una volta emesso non è rimborsabile (penale 100%).**

**Per la quota del tour si applicano le seguenti penali di cancellazione, per cancellazioni effettuate:**



**... e parti con lo spirito giusto !**

UFFICIO DI ROMA

Via Francesco Berni 6 - 00185

tel. 06/772 06 308 - fax. 06/772 54 142

pellegrinaggicustodia@fratesole.com

UFFICIO DI BOLOGNA

via Massimo D'Azeglio 92/d - 40123

tel. 051/644 01 68 - fax 051/644 74 27

info@fratesole.com - www.fratesole.com

- fino al 31° giorno dalla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale pari all'acconto versato;
- dal 30° al 16° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 40% della quota di partecipazione
- dal 15° al 7° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuta una penale del 70% della quota di partecipazione
- Nessun rimborso per cancellazioni effettuate a partire dal 6°gg prima della partenza o per no show.

**In caso di sinistro, la cancellazione deve pervenire tassativamente in forma scritta non oltre 24 ore dopo l'accadimento, ed entro le ore 18 del giorno in cui si comunica la cancellazione. Non saranno accettate comunicazioni verbali e/o telefoniche.**

**È POSSIBILE STIPULARE UNA POLIZZA CONTRO LE PENALITÀ DI ANNULLAMENTO AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE, VERSANDO ACCONTO E PREMIO DELLA POLIZZA.**

## Informazioni utili

### Assistenza FrateSole

L'assistenza è garantita durante tutto il tour dai nostri accompagnatori/guide e/o dal nostro corrispondente locale.

**In caso di emergenza in corso di viaggio garantiamo il servizio di assistenza telefonica attiva 24 h. su 24 con il cellulare FrateSole: 0039 3271533257.**

Il  **foglio notizie**  contiene tutte le informazioni relative al vostro viaggio: orario di partenza e numero del volo, recapito telefonico dell'albergo, e altri dettagli di viaggio. Lo riceverete assieme al materiale di cortesia. Il biglietto aereo di norma lo riceve via mail qualche giorno prima della partenza. Vi raccomandiamo di controllare i documenti inviati dall'Agenzia prima della partenza.

### Documenti

**Ai cittadini italiani (adulti e minori) è richiesto passaporto o carta d'identità valida per l'espatrio.**

E' necessario viaggiare con uno dei due documenti in corso di validità. Il Paese fa parte dell'UE ed aderisce all'accordo di Schengen.

**Non è previsto alcun rimborso per chi si presentasse alla partenza con un documento scaduto o non valido.** Si consiglia di far riferimento alla questura per ulteriori informazioni. È obbligatorio portare con sé durante tutto il pellegrinaggio/tour il passaporto ed è consigliabile conservarne una fotocopia in valigia.

**Per i cittadini di altre nazionalità:** dovranno rivolgersi al consolato per conoscere le modalità d'ingresso nel paese.

### Convocazione in aeroporto

La convocazione in aeroporto per accettazione su voli internazionali deve avvenire almeno 2 ore prima della partenza (2 ore e mezzo sono consigliate in alta stagione) anche in caso di effettuazione del check-in online: presentandosi all'ultimo minuto, rischierete di non poter far valere i vostri diritti in caso di cancellazione o ritardo del volo.

### Preassegnazione dei posti a bordo

Nel caso in cui la compagnia aerea prescelta lo consenta e a puro titolo di cortesia, l'Agenzia provvede alla preassegnazione dei posti a bordo in base alla disponibilità e cercando di venire incontro alle richieste ed esigenze dei passeggeri. Tale servizio non è sempre disponibile, ne è sempre possibile ottenerlo gratuitamente, e in ogni caso ogni compagnia aerea si riserva la facoltà di riconfermare e/o modificare il posto preassegnato, che quindi non deve essere mai considerato garantito.

### Bagaglio da stiva e bagaglio a mano

Ogni valigia deve essere etichettata: nome, cognome e recapito telefonico di chi parte. Deve inoltre recare all'andata l'indirizzo del primo albergo, al ritorno l'indirizzo di residenza o domicilio.

In classe economica, la franchigia bagaglio è generalmente di 20 kg in stiva; verificate la tabella sottostante.

### Bagaglio a mano (in cabina)

Il bagaglio a mano consentito in cabina non deve mai superare specifiche misure e peso che consentano il suo posizionamento nelle cappelliere dell'aereo. È consentito un solo bagaglio a mano per persona. È consigliabile inserire nel bagaglio a mano tutti gli oggetti di valore, i documenti personali e ciò che potrebbe servire in caso di smarrimento del bagaglio (biancheria di ricambio, medicine essenziali).

### Franchigia bagaglio classe economica



**... e parti con lo spirito giusto !**

UFFICIO DI ROMA

Via Francesco Berni 6 - 00185  
tel. 06/772 06 308 – fax. 06/772 54 142  
pellegrinaggi.custodia@fratesole.com

UFFICIO DI BOLOGNA

via Massimo D'Azeglio 92/d - 40123  
tel. 051/644 01 68 - fax 051/644 74 27  
info@fratesole.com - www.fratesole.com

	Bagaglio da stiva		Bagaglio a mano	
	Peso	Dimensioni massime per collo (altezza+ larghezza +spessore)	Peso	Dimensioni
<b>Alitalia</b>	23 kg	158 cm	8 kg	55x35x25 cm
<b>Iberia</b>	23 kg	158 cm	8 kg	55x40x23 cm
<b>Tap</b>	23 kg	158 cm	8 kg	55x40x23 cm

**Consultare la normativa ENAC per i liquidi all'interno del bagaglio a mano:**

<https://www.enac.gov.it/passeggeri/cosa-portare-bordo>

- È **consentito** il trasporto di 10 confezioni da 100 ml ciascuna
- È **necessario** il CERTIFICATO MEDICO per il trasporto di medicinali liquidi oltre il quantitativo consentito
- **Attenzione** all'acquisto nei duty free di liquidi che rispettino nei quantitativi le norme di cui sopra

### Smarrimento del bagaglio

Chi si appresta ad effettuare un viaggio in aereo in qualunque parte del mondo e con qualunque compagnia aerea, deve mettere in conto la possibilità che la propria valigia venga smarrita o danneggiata. In caso di smarrimento o danneggiamento, è necessario recarsi subito al banco Lost & Found presente nell'area bagagli di ogni aeroporto e presentare denuncia (modulo PIR = Passenger Irregularity Report). Non sarà possibile rintracciare il bagaglio o avere rimborsato il danno senza presentare una copia di tale denuncia. In caso di danneggiamento è consigliabile fotografare la valigia, per poter inviare le foto alla compagnia aerea. Siete pregati di inviare copia o immagine del PIR in agenzia il prima possibile e comunque entro 7 giorni dall'accaduto.

**Precisiamo che è compito del vettore aereo rintracciare, recapitare ed eventualmente rimborsare una valigia smarrita:** nulla può essere fatto né dall'Agenzia né dal corrispondente locale; inoltre, il vettore è tenuto a mantenere contatto diretto solo con il proprietario del bagaglio smarrito e solo quest'ultimo può ritirare il bagaglio nel caso in cui venga ritrovato. Informiamo inoltre i viaggiatori che la compagnia aerea e l'assicurazione sono responsabili del bagaglio solo limitatamente ai massimali di rimborso previsti del regolamento del Trasporto Internazionale e dall'assicuratore specifico: gioielli, oggetti di valore e somme di denaro presenti nel bagaglio non sono coperte da assicurazione.

### Valuta

La moneta ufficiale è l'euro. È possibile ritirare contanti con carta di credito e bancomat/postamat (circuiti CIRRUS & MAESTRO) presso gli sportelli bancari e gli sportelli automatici per il prelievo ATM, sportelli postali ed uffici autorizzati. Le banche sono generalmente aperte dalle 08.30 alle 14.00 da lunedì a sabato (tranne da giugno a settembre: sabato chiuse)

### Telefoni

Prefisso dall'Italia: 0034

Prefisso per l'Italia: 0039

Generalmente negli hotel della capitale il servizio gratuito WIFI è a disposizione nella hall e in alcuni casi in camera; non sempre tale servizio è garantito nelle altre località.

### Fuso orario

Stessa ora italiana nella penisola iberica e alle Baleari; -1 ora alle isole Canarie.

### Lingua

Spagnolo, catalano, basco, gallego.

### Clima

Continentalità al centro e mediterraneo lungo la costa orientale. In primavera il clima è generalmente molto buono, le piogge sono occasionali: è dunque la stagione ideale per visitare le regioni centrali della Castiglia, l'Andalusia e la costa mediterranea. L'estate è un'ottima stagione per visitare le regioni del nord, specialmente la costa cantabrica, da Hondarribia, frontiera franco-spagnola, fino a La Guardia, città della frontiera portoghese-spagnola. In autunno il clima è eccellente, con giorni soleggiati e cielo blu, mentre l'inverno è il periodo migliore per visitare

l'area mediterranea lungo la Costa del Sol.

### **Apparecchi elettronici**

Gli apparecchi elettrici funzionano a 220 (standard europeo). Raramente occorrono adattatori facilmente reperibili in loco.

### **Festività**

Il giorno di festa è ufficialmente la domenica.

### **Vaccinazioni**

Non sono richieste vaccinazioni particolari. Consigliamo di portare con sé i medicinali personali, un piccolo pronto soccorso.

### **Tassa di soggiorno**

Non inclusa. In alcune città è previsto il pagamento della tassa di soggiorno in hotel, sempre a carico del cliente. (es. Barcellona, Lisbona, Atene, Parigi, ecc)

### **Camere triple**

La maggior parte degli hotel non ha camere triple, bensì utilizza camere doppie con l'aggiunta di un lettino (per adulto o bambino).

### **Mance**

È buona consuetudine, a fronte di un buon servizio, lasciare una mancia nei ristoranti, negli alberghi e per il facchinaggio. Le mance sono escluse dalla quota del pellegrinaggio. Sul foglio notizie troverete indicazioni in merito all'importo da consegnare al capogruppo.

### **Shopping**

I turisti possono trovare una grande varietà di prodotti: ceramiche, gioielleria, prodotti in pelle, griffe, scarpe, oggetti antichi, ecc. In quasi tutti i negozi si applica la free tax. I negozi sono generalmente aperti da lunedì a sabato 09.30/13.30 e 16.30/20.00. Alcuni grandi magazzini sono aperti anche la domenica mentre nelle regioni costiere e in alta stagione i negozi possono rimanere aperti fino alle 22.00

### **Programma di viaggio**

Il programma potrebbe subire delle variazioni per ragioni logistiche. Sarà fatto il possibile per garantire l'intero svolgimento del programma e di tutte le visite, che potranno subire modifiche di ordine cronologico e salvo casi di forza maggiore. La celebrazione della Messa non è prevista.

La perdita di qualsiasi servizio dovuto ad un ritardo di volo o di arrivo non prevede alcun risarcimento.

### **Ingressi**

Sono da corrispondere in loco e il prezzo è calcolato su prezzi di ottobre 2019. Qualsiasi variazione sarà soggetta ad adeguamento del costo dell'ingresso in programma.

### **Trasferimenti**

In generale l'autista attende senza costo extra 30 minuti i clienti dopo l'orario previsto di arrivo. Se il volo tarda di oltre 30 minuti il servizio sarà perso, no show.

### **Bus**

Non si possono riservare i posti in bus. PER AGOSTO è garantita occupazione parziale dei bus. Un terzo dei posti saranno liberi. (Es. bus da 52 posti seduti, almeno 17 saranno liberi)

### **Allergie e diete specifiche**

L'Agenzia provvederà a informare i corrispondenti locali circa le specifiche richieste alimentari (glutine, lattosio, vegetariano) relative a diete speciali, ma tali richieste sono da considerarsi solo come segnalazioni. L'Agenzia non si riterrà responsabile di eventuali problematiche in questo senso, restando in carico al viaggiatore la responsabilità di ciò che ritiene di potere o non potere mangiare.

### **Assicurazione medico-bagaglio inclusa nel pacchetto**

Il pacchetto comprende assicurazione medico bagaglio Allianz Global Assistance, che offre una copertura di 8.000 € per spese mediche, 750 € per mancata riconsegna del bagaglio, 100 € per spese di prima necessità in caso di ritardo superiore alle 8 ore nella riconsegna del bagaglio. Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano. **In caso di problemi di salute è necessario: avvisare tempestivamente la Centrale Operativa (trovate il numero in alto), che si prenderà carico del sinistro; farsi sempre rilasciare certificati medici/ricevute delle prestazioni**



**... e parti con lo spirito giusto !**

UFFICIO DI ROMA

Via Francesco Berni 6 - 00185  
tel. 06/772 06 308 – fax. 06/772 54 142  
pellegrinaggicustodia@fratesole.com

UFFICIO DI BOLOGNA

via Massimo D'Azeglio 92/d - 40123  
tel. 051/644 01 68 - fax 051/644 74 27  
info@fratesole.com - www.fratesole.com

ricevute per successive richieste di rimborso.

**UFFICIO DI ROMA**

Via Francesco Berni 6 - 00185  
tel. 06/772 06 308 – fax. 06/772 54 142  
pellegrinaggi custodia@fratesole.com

**UFFICIO DI BOLOGNA**

via Massimo D'Azeglio 92/d - 40123  
tel. 051/644 01 68 - fax 051/644 74 27  
info@fratesole.com - www.fratesole.com