

# Viaggio a Lisbona per il ponte dell'Immacolata

partenza garantita - volo non incluso

Un viaggio breve per **scoprire la splendida capitale del Portogallo, Lisbona**: passeggeremo tra le sue strade e la memoria del suo importante passato, e vivremo la Lisbona vivace di oggi. Per chi volesse, possibilità di escursione in giornata a Fatima.

Leggi le modalità di viaggio Covid

## Scheda del viaggio

<b>da</b>	sabato, 04 dicembre 2021
<b>a</b>	martedì, 07 dicembre 2021
<b>durata</b>	4 giorni / 3 notti
<b>iscrizioni</b>	<b>posti disponibili</b>
<b>quota per persona</b>	€ 270
<b>suppl. singola</b>	€ 115
<b>notte aggiuntiva a Lisbona</b>	
- in camera doppia	€ 65 a persona
- in camera singola	€ 120
<b>escursione a Fatima</b>	quotazione su richiesta
<b>ass. All inclusive Globy Verde (facoltativa)</b>	a partire da € 43
<b>per info</b>	iscrizioni@fratesole.com

### 4 dicembre, sabato: ITALIA / LISBONA

Arrivo a Lisbona con volo individuale. Trasferimento in albergo a Lisbona (incluso solo transfer, senza guida o assistenza in italiano), **cena libera** e pernottamento a Lisbona.

### 5 dicembre, domenica: LISBONA

Dopo la prima colazione, in mattinata **visita di Lisbona**, una delle città più affascinanti d'Europa: sarà un tour a piedi con guida in italiano che ci porterà a vedere una Lisbona particolare e unica!

**Pomeriggio libero. Pranzo e cena liberi** e pernottamento a Lisbona.

### 6 dicembre, lunedì: LISBONA / facoltativo: FATIMA

Prima colazione in albergo e giornata libera a Lisbona. **Pranzo e cena liberi** e pernottamento a Lisbona.

### 7 dicembre, martedì: LISBONA / ITALIA

Prima colazione e termine dei servizi. Rientro in Italia con volo individuale (*trasferimento in aeroporto non incluso*).



**... e parti con lo spirito giusto !**

UFFICIO DI ROMA  
Via Francesco Berni 6 - 00185  
tel. 06/772 06 308 – fax. 06/772 54 142  
pellegrinaggi custodia@fratesole.com

UFFICIO DI BOLOGNA  
via Massimo D'Azeglio 92/d - 40123  
tel. 051/644 01 68 - fax 051/644 74 27  
info@fratesole.com - www.fratesole.com

## La quota comprende / non comprende

### La quota comprende:

- Sistemazione in alberghi categoria 4\* locali certificati CLEAN&SAFE, in camera doppia con servizi, in pernottamento e prima colazione.  
**Albergo previsto:** Hotel Lisboa Plaza 4\* o similare
- Trasferimento dall'aeroporto all'albergo il primo giorno.
- Passeggiata a piedi a Lisbona con guida in italiano - mezza giornata.
- Assicurazione Allianz Global Assistance medico-bagaglio con massimale spese mediche fino a € 8.000 per persona.
- Globy estensione pandemie, l'estensione medica che include copertura Covid-19.

### La quota NON comprende:

- Volo aereo.
- Trasferimento albergo-aeroporto l'ultimo giorno.
- Le mance (prevedere 2/3 euro per persona al giorno da suddividere fra guida, autista, etc.).
- Pasti.
- **Tassa di soggiorno da pagare direttamente in hotel: 2€ a persona a notte**
- Assicurazioni FACOLTATIVE a copertura delle penalità di annullamento con copertura spese mediche e quarantena Covid: vedi supplementi.
- Extra personali e tutto quanto non espressamente indicato alla voce "la quota comprende".

## Condizioni di vendita

### Modalità di Iscrizione

Per partecipare ad ogni nostro viaggio occorre iscriversi **compilando il modulo di preiscrizione online presente sulla pagina della partenza.**

**ACCONTO** al momento dell'iscrizione € 250.00 + importo del biglietto non rimborsabile  
**SALDO** 30 giorni prima della partenza

#### Dati bancari per effettuare il bonifico:

Banca Popolare dell'Emilia Romagna - Ag. 16  
Intestato a: FrateSole Viaggeria Francescana  
Codice Iban: IT 35 D 05387 02416 000001170344  
BIC/SWIFT: BPMOIT22XXX

Indicare nella causale: nominativo e date di partenza.

Preghiamo di inviare la copia del bonifico all'indirizzo e-mail iscrizioni@fratesole.com

### Penali di cancellazione

Se siete costretti a rinunciare al viaggio prenotato, verranno applicate delle penali, che hanno lo scopo di non far ricadere eventuali aumenti nei costi sugli altri partecipanti. Le penali sono proporzionali alla data di cancellazione, con riferimento ai giorni che mancano alla partenza da calendario, contando anche il sabato, la domenica e i festivi.

**Il biglietto aereo una volta emesso non è rimborsabile** (penale 100%).

**Per la quota del tour si applicano le seguenti penali di cancellazione, per cancellazioni effettuate:**

- fino al **21° giorno** sarà trattenuta una **penale del 20%** della quota di partecipazione;



**... e parti con lo spirito giusto !**

UFFICIO DI ROMA  
Via Francesco Berni 6 - 00185  
tel. 06/772 06 308 - fax. 06/772 54 142  
pellegrinaggicustodia@fratesole.com

UFFICIO DI BOLOGNA  
via Massimo D'Azeglio 92/d - 40123  
tel. 051/644 01 68 - fax 051/644 74 27  
info@fratesole.com - www.fratesole.com

- dal **20° al 14° giorno** (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una **penale del 30%** della quota di partecipazione;
- dal **13° al 7° giorno** (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una **penale del 50%** della quota di partecipazione;
- dal **6° giorno in poi** sarà trattenuto il **100%** della quota di partecipazione.

**In caso di sinistro, la cancellazione deve pervenire tassativamente in forma scritta non oltre 24 ore dopo l'accadimento, ed entro le ore 18 del giorno in cui si comunica la cancellazione. Non saranno accettate comunicazioni verbali e/o telefoniche.**

È POSSIBILE STIPULARE UNA POLIZZA CONTRO LE PENALITÀ DI ANNULLAMENTO AL MOMENTO DEL VERSAMENTO DELL'ACCONTRO.

## Informazioni utili

### Documenti

Per andare in Portogallo è necessario il documento di identità valido per l'espatrio. I minori sotto i 15 anni devono essere dotati di certificato di nascita anagrafico vistato dalla Questura (con fotografia a partire dai 10 anni). Per maggiori informazioni rivolgersi alla Questura di riferimento. **Non è previsto alcun rimborso per chi si presentasse alla partenza con un documento scaduto o non valido.**

### Tasse aeroportuali e adeguamento carburante

L'importo delle tasse aeroportuali e gli adeguamenti relativi al costo del carburante sono aggiornati al momento della proposta. Eventuali variazioni saranno quantificate e applicate entro e non oltre 21 giorni dalla partenza.

### Mance

Le mance nel turismo rappresentano parte integrante del servizio del quale si usufruisce. Guida, autista, hotel, ecc si aspettano di ricevere un compenso a fine viaggio. L'importo consigliato sarà indicato nei documenti di viaggio.

### Tour

Il tour è di natura culturale e organizzato dal corrispondente locale. **Non è prevista la presenza di accompagnatore spirituale o la celebrazione della messa giornaliera o domenicale.** Trasferimenti effettuati con bus privato con aria condizionata. I programmi potrebbero subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei pernottamenti, ad esempio potranno essere invertiti i pernottamenti.

### Bagaglio in stiva

Consigliamo di utilizzare valigie munite di combinazione o lucchetto. Ogni valigia deve essere etichettata: nome, cognome e recapito telefonico di chi parte. Deve inoltre recare all'andata l'indirizzo del primo albergo, al ritorno l'indirizzo di residenza o domicilio. In classe economica, la franchigia bagaglio è generalmente di 20 kg in stiva; eventuali eccedenze comporteranno al momento del check-in il pagamento di un supplemento di costo o il mancato imbarco della valigia: consultate i documenti di viaggio dove troverete le esatte indicazioni di peso da seguire.

### Bagaglio a mano (in cabina)

Il bagaglio a mano consentito in cabina non deve mai superare specifiche misure (generalmente 23x36x56 cm) che consentano il suo posizionamento nelle cappelliere dell'aereo. È consentito un solo bagaglio a mano per persona, generalmente di peso non superiore agli 8 kg. È consigliabile inserire nel bagaglio a mano gli oggetti di valore, i documenti personali e ciò che potrebbe servire in caso di smarrimento del bagaglio (biancheria di ricambio, medicine essenziali).

### Smarrimento del bagaglio

Chi si appresta ad effettuare un viaggio in aereo in qualunque parte del mondo e con qualunque compagnia aerea, deve mettere in conto la possibilità che la propria valigia venga smarrita o danneggiata. In caso di smarrimento o danneggiamento, è necessario recarsi subito al banco Lost & Found presente nell'area bagagli di ogni aeroporto e presentare denuncia (modulo PIR = Passenger Irregularity Report). Non sarà possibile rintracciare il bagaglio o avere rimborsato il danno senza presentare una copia di tale denuncia. In caso di danneggiamento è consigliabile fotografare la valigia, per poter inviare le foto alla compagnia aerea. Siete pregati di inviare copia o immagine del PIR in agenzia il prima possibile e comunque entro 7 giorni dall'accaduto.

**Precisiamo che è compito del vettore aereo rintracciare, recapitare ed eventualmente rimborsare una valigia smarrita:** nulla può essere fatto né dall'Agenzia né dal corrispondente locale; inoltre, il vettore è tenuto a mantenere contatto diretto solo con il proprietario del bagaglio smarrito e solo quest'ultimo può ritirare il bagaglio



**... e parti con lo spirito giusto !**

UFFICIO DI ROMA

Via Francesco Berni 6 - 00185  
tel. 06/772 06 308 – fax. 06/772 54 142  
pellegrinaggi custodia@fratesole.com

UFFICIO DI BOLOGNA

via Massimo D'Azeglio 92/d - 40123  
tel. 051/644 01 68 - fax 051/644 74 27  
info@fratesole.com - www.fratesole.com

nel caso in cui venga ritrovato. Informiamo inoltre i viaggiatori che la compagnia aerea e l'assicurazione sono responsabili del bagaglio solo limitatamente ai massimali di rimborso previsti del regolamento del Trasporto Internazionale e dall'assicuratore specifico: gioielli, oggetti di valore e somme di denaro presenti nel bagaglio non sono coperti da assicurazione.

### **Convocazione in aeroporto**

La convocazione in aeroporto per accettazione su voli internazionali deve avvenire almeno 2 ore prima della partenza (2 ore e mezzo sono consigliate in alta stagione) anche in caso di effettuazione del check-in online: presentandosi all'ultimo minuto, rischierete di non poter far valere i vostri diritti in caso di cancellazione o ritardo del volo.

### **Preassegnazione dei posti a bordo**

Nel caso in cui la compagnia aerea prescelta lo consenta e a puro titolo di cortesia, l'Agenzia provvede alla preassegnazione dei posti a bordo in base alla disponibilità e cercando di venire incontro alle richieste ed esigenze dei passeggeri. Tale servizio non è sempre disponibile, né è sempre possibile ottenerlo gratuitamente, e in ogni caso ogni compagnia aerea si riserva la facoltà di riconfermare e/o modificare il posto pre-assegnato, che quindi non deve essere mai considerato garantito. Consigliamo vivamente, in questo senso, di eseguire il check-in on line sul sito della compagnia aerea, disponibile da 24 ore prima della partenza del volo. La procedura di check-in online è a carico del viaggiatore. Il check-in online consentirà la scelta del posto a bordo e la stampa diretta della carta di imbarco. In caso di presenza di bagaglio da imbarcare, dovrete semplicemente consegnarlo presso i banchi del drop-off in aeroporto.

### **Tipologia delle camere**

Le prenotazioni presso gli alberghi sono fatte sempre per camere "standard". La richiesta di camere matrimoniali è da ritenersi sempre una segnalazione e mai una garanzia: potrà capitare l'assegnazione di camere doppie con letti singoli. Chi viaggia da solo è tenuto a corrispondere il supplemento per la camera singola. L'Agenzia, su richiesta, è disponibile a tentare abbinamenti con altri partecipanti, ma in nessun caso questi abbinamenti devono ritenersi garantiti. Il numero di camere singole disponibili è solitamente limitato e soggetto a riconferma.

### **Allergie e diete specifiche**

L'Agenzia provvederà a informare i corrispondenti locali circa le specifiche richieste alimentari relative a diete speciali, ma tali richieste sono da considerarsi solo come segnalazioni. I viaggiatori sono sempre tenuti a verificare personalmente in loco la composizione dei cibi. L'Agenzia non si riterrà responsabile di eventuali problematiche in questo senso, restando in carico al viaggiatore la responsabilità di ciò che ritiene di potere o non potere mangiare.

### **Assicurazione medico-bagaglio inclusa nel pacchetto**

Il pacchetto comprende assicurazione medico bagaglio Allianz Global Assistance, che offre una copertura di 8.000 € per spese mediche, 750 € per mancata riconsegna del bagaglio, 100 € per spese di prima necessità in caso di ritardo superiore alle 8 ore nella riconsegna del bagaglio. Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano. **In caso di problemi di salute è necessario: avvisare tempestivamente la Centrale Operativa (trovate il numero in alto), che si prenderà carico del sinistro; farsi sempre rilasciare certificati medici/ricevute delle prestazioni ricevute per successive richieste di rimborso.**