

Tour dell'Andalusia

partenza garantita minimo 2 - volo non incluso



Tour completo della regione Andalusia, di cui esploreremo le antiche e affascinanti città: Malaga, Cadice, Siviglia, Cordova, Granada, Ronda... effettueremo anche un'escursione alla colonia britannica di Gibilterra.

Partenze di venerdì* e sabato.

*Nelle partenze di venerdì si visiterà la Cattedrale di Siviglia la domenica pomeriggio in quanto al mattino è chiusa per le celebrazioni religiose.

NOTA BENE:

- I nostri viaggi sono a marchio **"Covid Free"**: si tratta di partenze il cui tour (con tutti i suoi fornitori: hotel, autobus, guide, ecc.) sarà sempre conforme alle normative igienico-sanitarie e sociali in vigore in ogni momento, sia quelle stabilite dal governo del paese, sia dai regolamenti dell'OMS. Sarà inoltre garantito che lo spazio all'interno dei pullman rispetterà il distanziamento sociale (sarà vuoto almeno per un terzo - posti non occupati).

Scheda del viaggio

da	sabato, 20 marzo 2021
a	sabato, 27 marzo 2021
durata	8 giorni / 7 notti
iscrizioni	posti disponibili
quota per persona	€ 680
suppl. singola	€ 320
1 notte aggiuntiva pre/post tour in camera doppia per persona colazione inclusa	€ 70
1 notte aggiuntiva pre/post tour in camera singola colazione inclusa	€ 120
Ass. annullamento Globy giallo plus	7,5% della quota totale

 **FrateSole**
Viaggeria Francescana



... e parti con lo spirito giusto !

UFFICIO DI ROMA
Via Francesco Berni 6 - 00185
tel. 06/772 06 308 - fax. 06/772 54 142
pellegrinaggicustodia@fratesole.com

UFFICIO DI BOLOGNA
via Massimo D'Azeglio 92/d - 40123
tel. 051/644 01 68 - fax 051/644 74 27
info@fratesole.com - www.fratesole.com

1° giorno: arrivo a MALAGA

Arrivo a Malaga con voli individuali. Giornata libera e incontro in albergo con la guida ed il resto del gruppo alle ore 20.30. Cena e pernottamento.

2° giorno: MALAGA / GIBILTERRA / CADICE / JEREZ DE LA FRONTERA / SIVIGLIA

Prima colazione. Alle ore 8.30 percorrendo la costa raggiungeremo **Gibilterra**, dove avremo una bella vista sulla Rocca. Proseguimento per **Cadice** per una breve panoramica di una delle più antiche città spagnole, e unico porto per le Americhe tra il XVII e il XVIII secolo. Pranzo libero in città, dove si consiglia di provare il famoso "pesce fritto". Proseguimento per **Jerez de la Frontera** e visita ad una delle sue cantine di sherry, dove conosceremo il processo di produzione e degustazione dei suoi famosi vini. Al termine proseguimento per Siviglia, sistemazione in albergo, cena e pernottamento.

3° giorno: SIVIGLIA

Prima colazione. Panoramica della città di **Siviglia** e visita della Cattedrale, terzo tempio cristiano del mondo, insieme armonioso di insolita bellezza e della Giralda, antico minareto della moschea, divenuto poi campanile della Cattedrale. Passeggiata per il Quartiere di Santa Cruz, labirinto di vicoli, piazzette e cortili in fiore. Pranzo e pomeriggio liberi. Cena e pernottamento in albergo.

4° giorno: SIVIGLIA / CORDOVA / GRANADA

Prima colazione e partenza per **Cordova**, dove visiteremo la Moschea, tra le migliore opere d'arte islamica in Spagna, caratterizzata da uno spettacolare "bosco di colonne" e da un sontuoso *mirhab*. Passeggiata nel quartiere ebraico, con le sue viuzze, i balconi ricolmi di fiori e i tradizionali cortili andalusi. Pranzo libero. Proseguimento per Granada, sistemazione in albergo, cena e pernottamento.

5° giorno: GRANADA

Prima colazione e inizio della visita di **Granada**. In mattinata visita guidata della città, la Cattedrale capolavoro del Rinascimento in Spagna, la Cappella Reale con la sepoltura dei Re cattolici in una imponente scultura. Proseguiremo verso una zona che permette un'interessante vista dell'**Alhambra** da dove la guida darà una intensa spiegazione di questo sito e della sua importanza storica, il Palazzo Reale e la Fortezza dei Re Naziridi, testimoni dello splendore del periodo medievale musulmano della città (la visita di Granada terminerà verso le ore 13.00).

Pranzo e pomeriggio **liberi**. Per coloro che desiderano visitare l'Alhambra autonomamente sarà possibile acquistare i biglietti di ingresso direttamente dal sito o attraverso la nostra agenzia, **dettagli e prezzi nella voce "LA QUOTA NON COMPRENDE"**. Cena e pernottamento in albergo.

6° giorno: GRANADA / ANTEQUERA / MALAGA

Prima colazione e partenza in direzione di **Antequera**, per visitare i monumenti megalitici (dolmen) di Menga e Vieira, patrimonio Unesco. Proseguimento per l'Alcazaba (fortezza araba), da dove si gode una bella vista sulla città e sulla "roccia degli innamorati". Pranzo libero e partenza alla volta di **Malaga**, per una visita panoramica delle belle vedute sulla città e la sua fortezza, ubicata tra porto e montagne. Pranzo libero e tempo per passeggiare negli angoli più caratteristici del centro storico, come la Calle Larios, Pasaje de Chinitas, Plaza de la Merced (dove nacque Picasso). Cena e pernottamento in albergo.

7° giorno: MALAGA / RONDA / PUERTO BANUS (MARBELLA) / MALAGA

Prima colazione e partenza per la cittadina di Ronda, costruita sopra ad un promontorio roccioso dalle pareti verticali - il Tajo - che raggiungono i 100 metri di profondità, dividendo il centro urbano. Visita al quartiere vecchio, dove ammireremo la collegiata di Santa Maria, importante edificio rinascimentale che conserva al suo interno un arco della ormai scomparsa moschea. Raggiungeremo poi la settecentesca Plaza de Toros. Pranzo libero. Rientrando a Malaga, sosta a Puerto Banus, famosa località turistica della Costa del Sol: passeggiata al porto turistico ricco di boutique e rinomati locali. Cena e pernottamento in albergo.

8° giorno: partenza per ITALIA

Prima colazione e termine dei servizi. Rientro in Italia con voli individuali.

La quota comprende/non comprende

La quota comprende

- Sistemazione in alberghi 4* in camera doppia con servizi privati:
Malaga: Barceló Malaga 4* (o similare)
Siviglia: Sevilla Center 4* (o similare)
Granada: Granada Center 4* (o similare)
- Trattamento di mezza pensione (7 colazioni + 7 cene) dalla cena del 1° giorno alla colazione dell'ultimo.
- Trasferimenti durante il tour in pullman GT con aria condizionata.
- Accompagnatore per tutto il tour in lingua italiana.
- Guida locale a Ronda, Malaga, Granada, Siviglia, Cordova.
- Degustazione alla cantina di Jerez.
- Acqua a cena (1 litro ogni tre persone).
- Auricolari radioguide (incluse oltre i 12 partecipanti).
- Assicurazione medico-bagaglio Allianz Global Assistance, con massimale per spese mediche di € 8000.

La quota non comprende

- Volo aereo e tasse aeroportuali.
- Pranzi.
- Pacchetto ingressi da pagare in loco all'accompagnatore: adulti € 39; adulti sopra i 65 anni € 34; bambini sotto i 12 anni € 19. Il pacchetto include: Moschea-cattedrale a Cordova, Cattedrale e Cappella Reale a Granada, Cattedrale a Siviglia, Arena a Ronda.
- Trasferimenti aeroporto/albergo, albergo/aeroporto.
- Tassa di soggiorno in hotel ove richiesta.
- Mance.
- Assicurazione a copertura delle penali di cancellazione **Globy giallo plus - copertura covid** (facoltativa): vedi supplementi
- Assicurazione sanitaria integrativa **Globy rosso plus - copertura covid** (facoltativa): vedi supplementi
- Extra personali e tutto quanto non espressamente indicato alla voce "la quota comprende"

▪ N.B. Visita dell'Alhambra a Granada:



... e parti con lo spirito giusto !

UFFICIO DI ROMA
Via Francesco Berni 6 - 00185
tel. 06/772 06 308 - fax. 06/772 54 142
pellegrinaggicustodia@fratesole.com

UFFICIO DI BOLOGNA
via Massimo D'Azeglio 92/d - 40123
tel. 051/644 01 68 - fax 051/644 74 27
info@fratesole.com - www.fratesole.com

Oltre che dal sito <http://tickets.alhambra-patronato.es> è possibile acquistare il biglietto di ingresso per la visita (in autonomia) dell'Alhambra direttamente con l'agenzia Fratesole ma solo in fase di prenotazione del tour, versando insieme all'acconto o al saldo, l'importo dei biglietti e indicando:

- l'orario preferito
- il numero del documento (carta di identità o passaporto)
- se si desiderano le audio-guide in lingua italiana (consigliate) **I BIGLIETTI DI INGRESSO ALL'ALHAMBRA UNA VOLTA ACQUISTATI NON SONO RIMBORSABILI**

Prezzi a persona:

- Ingresso adulto (15 a 65 anni): € 17,00 + audio-guide € 6,00
- Ingresso senior (oltre 65 anni) : € 11,00 + audio-guide € 6,00 Ingresso ragazzi (12 a 15 anni) : € 10,00 + audio-guide € 6,00 Bimbi sotto 12 anni gratuiti, ma è obbligatoria la prenotazione

Note importanti sugli alberghi

- La partenza **11 settembre** non soggiognerà a Siviglia a causa di un congresso. Le sistemazioni saranno: 12 settembre Jerez o dintorni; 13 settembre dopo la visita di Siviglia cena e pernottamento a Cordova.
- Le partenze **25 settembre e 3 ottobre** non soggiogneranno a Granada a causa di un congresso. La prima notte sarà a Cordoba con visita di Granada; la seconda notte sarà ad Antequera.
- In caso di eventi o fiere a Malaga, il pernottamento potrà essere spostato a Torremolinos.

Modalità di Iscrizione

Per partecipare ad ogni nostro viaggio occorre iscriversi **compilando il modulo di preiscrizione online presente sulla pagina della partenza.**

ACCONTO al momento dell'iscrizione € 250.00 + importo del biglietto non rimborsabile

SALDO 30 giorni prima della partenza

Dati bancari per effettuare il bonifico:

Banca Popolare dell'Emilia Romagna - Ag. 16
Intestato a: FrateSole Viaggeria Francescana
Codice Iban: IT 35 D 05387 02416 000001170344
BIC/SWIFT: BPMOIT22XXX
Indicare nella causale: nominativo e date di partenza

Preghiamo di inviare la copia del bonifico all'indirizzo e-mail indicato sulla pagina della partenza e/o mezzo fax al numero 0516447427.

Penali di cancellazione

Penali di cancellazione

Se siete costretti a rinunciare al viaggio prenotato, verranno applicate delle penali, che hanno lo scopo di non far ricadere eventuali aumenti nei costi sugli altri partecipanti. Le penali sono proporzionali alla data di cancellazione, con riferimento ai giorni che mancano alla partenza da calendario, contando anche il sabato, la domenica e i festivi.

Il biglietto aereo una volta emesso non è rimborsabile (penale 100%).

Per la quota del tour si applicano le seguenti penali di cancellazione, per cancellazioni effettuate:



... e parti con lo spirito giusto !

UFFICIO DI ROMA
Via Francesco Berni 6 - 00185
tel. 06/772 06 308 - fax. 06/772 54 142
pellegrinaggiacustodia@fratesole.com

UFFICIO DI BOLOGNA
via Massimo D'Azeglio 92/d - 40123
tel. 051/644 01 68 - fax 051/644 74 27
info@fratesole.com - www.fratesole.com

- fino al 31° giorno dalla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale pari all'acconto versato;
- dal 30° al 16° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 40% della quota di partecipazione
- dal 15° al 7° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuta una penale del 70% della quota di partecipazione
- Nessun rimborso per cancellazioni effettuate a partire dal 6°gg prima della partenza o per no show.

In caso di sinistro, la cancellazione deve pervenire tassativamente in forma scritta non oltre 24 ore dopo l'accadimento, ed entro le ore 18 del giorno in cui si comunica la cancellazione. Non saranno accettate comunicazioni verbali e/o telefoniche.

È POSSIBILE STIPULARE UNA POLIZZA CONTRO LE PENALITÀ DI ANNULLAMENTO AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE, VERSANDO ACCONTO E PREMIO DELLA POLIZZA.

Informazioni utili

Assistenza FrateSole

L'assistenza è garantita durante tutto il tour dai nostri accompagnatori/guide e/o dal nostro corrispondente locale.

Il foglio notizie contiene tutte le informazioni relative al vostro viaggio: orario di partenza e numero del volo, recapito telefonico dell'albergo, e altri dettagli di viaggio. Lo riceverete assieme al materiale di cortesia. Il biglietto aereo di norma lo riceverete via mail qualche giorno prima della partenza. Vi raccomandiamo di controllare i documenti inviati dall'Agenzia prima della partenza.

Indirizzi e numeri utili in corso di viaggio:

Numeri Utili	Emergenze di ogni tipo: (numero unico europeo con sala operativa provvista di servizio di traduzione anche in Lingua italiana)	112
Allianz Global Assistance	Attivo 24h	Tel. +39 02 26609604
Agenzia locale Imagine Click	Avda de la Victoria, 126 28023 Madrid, Spain	
Ambasciata d'Italia	Consolato Generale d'Italia - Barcellona Calle Mallorca, n. 270 - 08037 Barcellona. Centralino automatizzato consolare:	Tel. +34-93-4677306 Fax: +34-93-4870002ù Cell. +34-90 2050141

Documenti

Ai cittadini italiani (adulti e minori) è richiesto passaporto o carta d'identità valida per l'espatrio.

E' necessario viaggiare con uno dei due documenti in corso di validità. Il Paese fa parte dell'UE ed aderisce all'accordo di Schengen.

È necessario inviare in agenzia una copia del documento entro 1 mese dalla data di partenza.

Dal 24 giugno 2014 è abolita la tassa annuale del passaporto ordinario da € 40,29.

Non è previsto alcun rimborso per chi si presentasse alla partenza con un documento scaduto



... e parti con lo spirito giusto !

UFFICIO DI ROMA
Via Francesco Berni 6 - 00185
tel. 06/772 06 308 – fax. 06/772 54 142
pellegrinaggicustodia@fratesole.com

UFFICIO DI BOLOGNA
via Massimo D'Azeglio 92/d - 40123
tel. 051/644 01 68 - fax 051/644 74 27
info@fratesole.com - www.fratesole.com

o non valido. Si consiglia di far riferimento alla questura per ulteriori informazioni. È obbligatorio portare con sé durante tutto il pellegrinaggio/tour il passaporto ed è consigliabile conservarne una fotocopia in valigia.

Per i cittadini di altre nazionalità: dovranno rivolgersi al consolato per conoscere le modalità d'ingresso nel paese.

Convocazione in aeroporto

La convocazione in aeroporto per accettazione su voli internazionali deve avvenire almeno 2 ore prima della partenza (2 ore e mezzo sono consigliate in alta stagione) anche in caso di effettuazione del check-in online: presentandosi all'ultimo minuto, rischierete di non poter far valere i vostri diritti in caso di cancellazione o ritardo del volo.

Preassegnazione dei posti a bordo

Nel caso in cui la compagnia aerea prescelta lo consenta e a puro titolo di cortesia, l'Agenzia provvede alla preassegnazione dei posti a bordo in base alla disponibilità e cercando di venire incontro alle richieste ed esigenze dei passeggeri. Tale servizio non è sempre disponibile, ne è sempre possibile ottenerlo gratuitamente, e in ogni caso ogni compagnia aerea si riserva la facoltà di riconfermare e/o modificare il posto preassegnato, che quindi non deve essere mai considerato garantito.

Bagaglio da stiva e bagaglio a mano

Ogni valigia deve essere etichettata: nome, cognome e recapito telefonico di chi parte. Deve inoltre recare all'andata l'indirizzo del primo albergo, al ritorno l'indirizzo di residenza o domicilio.

In classe economica, la franchigia bagaglio è generalmente di 20 kg in stiva; verificate la tabella sottostante.

Bagaglio a mano (in cabina)

Il bagaglio a mano consentito in cabina non deve mai superare specifiche misure e peso che consentano il suo posizionamento nelle cappelliere dell'aereo. È consentito un solo bagaglio a mano per persona. È consigliabile inserire nel bagaglio a mano tutti gli oggetti di valore, i documenti personali e ciò che potrebbe servire in caso di smarrimento del bagaglio (biancheria di ricambio, medicine essenziali).

Franchigia bagaglio classe economica

	Bagaglio da stiva		Bagaglio a mano	
	Peso	Dimensioni massime per collo (altezza+ larghezza +spessore)	Peso	Dimensioni
Alitalia	23 kg	158 cm	8 kg	55x35x25 cm
Iberia	23 kg	158 cm	8 kg	55x40x23 cm
Tap	23 kg	158 cm	8 kg	55x40x23 cm

Consultare la normativa ENAC per i liquidi all'interno del bagaglio a mano:

<https://www.enac.gov.it/passeggeri/cosa-portare-bordo>

- È **consentito** il trasporto di 10 confezioni da 100 ml ciascuna
- È **necessario** il CERTIFICATO MEDICO per il trasporto di medicinali liquidi oltre il quantitativo consentito
- **Attenzione** all'acquisto nei duty free di liquidi che rispettino nei quantitativi le norme di cui sopra

Smarrimento del bagaglio



... e parti con lo spirito giusto !

UFFICIO DI ROMA
Via Francesco Berni 6 - 00185
tel. 06/772 06 308 – fax. 06/772 54 142
pellegrinaggicustodia@fratesole.com

UFFICIO DI BOLOGNA
via Massimo D'Azeglio 92/d - 40123
tel. 051/644 01 68 - fax 051/644 74 27
info@fratesole.com - www.fratesole.com

Chi si appresta ad effettuare un viaggio in aereo in qualunque parte del mondo e con qualunque compagnia aerea, deve mettere in conto la possibilità che la propria valigia venga smarrita o danneggiata. In caso di smarrimento o danneggiamento, è necessario recarsi subito al banco Lost & Found presente nell'area bagagli di ogni aeroporto e presentare denuncia (modulo PIR = Passenger Irregularity Report). Non sarà possibile rintracciare il bagaglio o avere rimborsato il danno senza presentare una copia di tale denuncia. In caso di danneggiamento è consigliabile fotografare la valigia, per poter inviare le foto alla compagnia aerea. Siete pregati di inviare copia o immagine del PIR in agenzia il prima possibile e comunque entro 7 giorni dall'accaduto.

Precisiamo che è compito del vettore aereo rintracciare, recapitare ed eventualmente rimborsare una valigia smarrita: nulla può essere fatto né dall'Agenzia né dal corrispondente locale; inoltre, il vettore è tenuto a mantenere contatto diretto solo con il proprietario del bagaglio smarrito e solo quest'ultimo può ritirare il bagaglio nel caso in cui venga ritrovato. Informiamo inoltre i viaggiatori che la compagnia aerea e l'assicurazione sono responsabili del bagaglio solo limitatamente ai massimali di rimborso previsti del regolamento del Trasporto Internazionale e dall'assicuratore specifico: gioielli, oggetti di valore e somme di denaro presenti nel bagaglio non sono coperte da assicurazione.

Valuta

La moneta ufficiale è l'euro. È possibile ritirare contanti con carta di credito e bancomat/postamat (circuiti CIRRUS & MAESTRO) presso gli sportelli bancari e gli sportelli automatici per il prelievo ATM, sportelli postali ed uffici autorizzati. Le banche sono generalmente aperte dalle 08.30 alle 14.00 da lunedì a sabato (tranne da giugno a settembre: sabato chiuse)

Telefoni

Prefisso dall'Italia: 0034

Prefisso per l'Italia: 0039

Generalmente negli hotel della capitale il servizio gratuito WIFI è a disposizione nella hall e in alcuni casi in camera; non sempre tale servizio è garantito nelle altre località.

Fuso orario

Stessa ora italiana nella penisola iberica e alle Baleari; -1 ora alle isole Canarie.

Lingua

Spagnolo, catalano, basco, gallego.

Clima

Continente al centro e mediterraneo lungo la costa orientale. In primavera il clima è generalmente molto buono, le piogge sono occasionali: è dunque la stagione ideale per visitare le regioni centrali della Castiglia, l'Andalusia e la costa mediterranea. L'estate è un'ottima stagione per visitare le regioni del nord, specialmente la costa cantabrica, da Hondarribia, frontiera franco-spagnola, fino a La Guardia, città della frontiera portoghese-spagnola. In autunno il clima è eccellente, con giorni soleggiati e cielo blu, mentre l'inverno è il periodo migliore per visitare l'area mediterranea lungo la Costa del Sol.

Apparecchi elettronici

Gli apparecchi elettrici funzionano a 220 (standard europeo). Raramente occorrono adattatori facilmente reperibili in loco.

Festività

Il giorno di festa è ufficialmente la domenica.

Vaccinazioni

Nessuna vaccinazione è obbligatoria.



... e parti con lo spirito giusto !

UFFICIO DI ROMA

Via Francesco Berni 6 - 00185
tel. 06/772 06 308 – fax. 06/772 54 142
pellegrinaggicustodia@fratesole.com

UFFICIO DI BOLOGNA

via Massimo D'Azeglio 92/d - 40123
tel. 051/644 01 68 - fax 051/644 74 27
info@fratesole.com - www.fratesole.com

Non sono richieste vaccinazioni particolari. Consigliamo di portare con sé i medicinali personali, un piccolo pronto soccorso.

Tassa di soggiorno

Non inclusa. In alcune città è previsto il pagamento della tassa di soggiorno in hotel, sempre a carico del cliente. (es. Barcellona, Lisbona, Atene, Parigi, ecc)

Camere triple

La maggior parte degli hotel non ha camere triple, bensì utilizza camere doppie con l'aggiunta di un lettino (per adulto o bambino).

Mance

È buona consuetudine, a fronte di un buon servizio, lasciare una mancia nei ristoranti, negli alberghi e per il facchinaggio. Le mance sono escluse dalla quota del pellegrinaggio. Sul foglio notizie troverete indicazioni in merito all'importo da consegnare al capogruppo.

Shopping

I turisti possono trovare una grande varietà di prodotti: ceramiche, gioielleria, prodotti in pelle, griffe, scarpe, oggetti antichi, ecc. In quasi tutti i negozi si applica la free tax. I negozi sono generalmente aperti da lunedì a sabato 09.30/13.30 e 16.30/20.00. Alcuni grandi magazzini sono aperti anche la domenica mentre nelle regioni costiere e in alta stagione i negozi possono rimanere aperti fino alle 22.00

Programma di viaggio

Il programma potrebbe subire delle variazioni per ragioni logistiche. Sarà fatto il possibile per garantire l'intero svolgimento del programma e di tutte le visite, che potranno subire modifiche di ordine cronologico e salvo casi di forza maggiore. La celebrazione della Messa non è prevista.

La perdita di qualsiasi servizio dovuto ad un ritardo di volo o di arrivo non prevede alcun risarcimento.

Ingressi

Sono da corrispondere in loco e il prezzo è calcolato su prezzi di ottobre 2019. Qualsiasi variazione sarà soggetta ad adeguamento del costo dell'ingresso in programma.

Trasferimenti

In generale l'autista attende senza costo extra 30 minuti i clienti dopo l'orario previsto di arrivo. Se il volo tarda di oltre 30 minuti il servizio sarà perso, no show.

Bus

Non si possono riservare i posti in bus. PER AGOSTO è garantita occupazione parziale dei bus. Un terzo dei posti saranno liberi. (Es. bus da 52 posti seduti, almeno 17 saranno liberi)

Allergie e diete specifiche

L'Agenzia provvederà a informare i corrispondenti locali circa le specifiche richieste alimentari (glutine, lattosio, vegetariano) relative a diete speciali, ma tali richieste sono da considerarsi solo come segnalazioni. L'Agenzia non si riterrà responsabile di eventuali problematiche in questo senso, restando in carico al viaggiatore la responsabilità di ciò che ritiene di potere o non potere mangiare.

Assicurazione medico-bagaglio inclusa nel pacchetto

Il pacchetto comprende assicurazione medico bagaglio Allianz Global Assistance, che offre una copertura di 8.000 € per spese mediche, 750 € per mancata riconsegna del bagaglio, 100 € per spese di prima necessità in caso di ritardo superiore alle 8 ore nella riconsegna del bagaglio. Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano. **In caso di problemi di salute è necessario: avvisare tempestivamente la Centrale Operativa**

(trovate il numero in alto), che si prenderà carico del sinistro; farsi sempre rilasciare certificati medici/ricevute delle prestazioni ricevute per successive richieste di rimborso.

UFFICIO DI ROMA

Via Francesco Berni 6 - 00185
tel. 06/772 06 308 – fax. 06/772 54 142
pellegrinaggicustodia@fratesole.com

UFFICIO DI BOLOGNA

via Massimo D'Azeglio 92/d - 40123
tel. 051/644 01 68 - fax 051/644 74 27
info@fratesole.com - www.fratesole.com