

# TURCHIA

## INFORMAZIONI UTILI

### Modalità di Iscrizione

Per partecipare ad ogni nostro viaggio occorre iscriversi comunicando il proprio nominativo (nome e cognome come da passaporto, indirizzo di residenza, contatto telefonico e codice fiscale) a FrateSole Viaggeria Francescana:

- telefonando a FrateSole Viaggeria Francescana, tel. 051/ 64.40.168

- inviando una e-mail a: [info@fratesole.com](mailto:info@fratesole.com)

**ACCONTO:** 75 giorni dalla partenza: € 200.00  
**SALDO:** 30 giorni dalla partenza, con eventuale conguaglio valuta e tasse

Dati bancari per effettuare il bonifico: Banca Popolare dell'Emilia Romagna - Ag. 16

Codice Iban: IT 35 D 05387 02416 000001170344

Indicare nella causale: nominativo e date di partenza.

Preghiamo di inviare via fax e/o mezzo e-mail la copia del bonifico.

### **NOTA SULLE MODALITA' DI VERSAMENTO DI SALDO/ACCONTO**

*In base alle vigenti norme di legge che limitano le modalità di utilizzo del denaro contante, non è possibile accettare pagamenti in contanti per cifre pari e/o superiori ad € 999,99, che possono invece essere versati con bonifico e/o assegno. Il limite si riferisce alla cifra complessiva riportata sul contratto di viaggio.*

*Ad esempio, se il contratto riporta la cifra di € 800,00, è possibile pagare l'intero importo o parte di esso in contanti; se il contratto riporta la cifra di € 1.100, non è possibile accettare pagamento in contante, ma l'importo dovrà essere regolato con bonifico e/o assegno sia per l'acconto sia per il saldo.*

### **E in caso di cancellazioni... prendete nota:**

Se siete costretti a rinunciare al viaggio prenotato, si applicheranno delle penali, che hanno lo scopo di non far ricadere eventuali aumenti sugli altri partecipanti.

Le penali sono direttamente proporzionali alla data di cancellazione. Si fa riferimento ai giorni che mancano da calendario, contando anche il sabato, la domenica e i festivi.

- Per cancellazioni effettuate fino al 61° giorno dalla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 20% dell'intera quota di partecipazione (tasse escluse)
- Per cancellazioni effettuate dal 60° al 31° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 30% della quota di partecipazione (tasse escluse);
- Per cancellazioni effettuate dal 30° al 10° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuta una penale del 50% della quota di partecipazione (tasse escluse) ;
- Per cancellazioni effettuate dal 9° giorno al 3° giorno (incluso) rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuto il 75% della quota di partecipazione (tasse escluse)
- Nessun rimborso per cancellazioni effettuate dal 2°gg (48 ORE PRIMA) al giorno di partenza (tasse escluse).

**E' POSSIBILE STIPULARE UNA POLIZZA CONTRO LE PENALITA' DI ANNULLAMENTO:  
CHIEDETE INFORMAZIONI IN UFFICIO**

### **Informazioni generali da leggere con attenzione**

#### **Documenti**

Per andare in Turchia occorre la carta d'identità valida per l'espatrio (al momento non vengono accettate le carte d'identità in formato elettronico) o il passaporto regolarmente bollato; entrambi con una validità residua di 6 mesi all'entrata in Turchia.

**Non è previsto alcun rimborso per chi si presentasse alla partenza con un documento scaduto o non valido. Si consiglia di far riferimento alla Questura per ulteriori informazioni.**

#### **Tasse aeroportuali e adeguamento carburante**



**FrateSole Viaggeria Francescana**

Via M. D'Azeglio 92/c - 40123 Bologna

Tel. +39 051 64 40 168 - Fax. +39 051 64 47 427 - [www.fratesole.com](http://www.fratesole.com) - [info@fratesole.com](mailto:info@fratesole.com)

L'importo delle tasse aeroportuali può subire variazioni in relazione all'oscillazione del costo del carburante. Eventuali variazioni saranno quantificate e applicate entro e non oltre 21 giorni prima della partenza.

### **Mance**

Le mance costituiscono in Turchia e in Medio Oriente una significativa forma di ringraziamento e sono indispensabili se si vuole assicurare un discreto servizio. L'importo indicativo consigliato verrà indicato nei documenti di viaggio.



**FrateSole Viaggeria Francescana**

Via M. D'Azeglio 92/c - 40123 Bologna

Tel. +39 051 64 40 168 - Fax. +39 051 64 47 427 - [www.fratesole.com](http://www.fratesole.com) - [info@fratesole.com](mailto:info@fratesole.com)

### Note sulla logistica dei Tour / Pellegrinaggi

I tour sono effettuabili con un minimo numero di partecipanti e saranno confermati entro 21 giorni dalla data di partenza. In caso di mancato raggiungimento del minimo richiesto, sarà proposto: lo stesso tour con quota di partecipazione aggiornata e adeguata in base al numero di partecipanti iscritti; oppure si procederà all'annullamento del viaggio e alla restituzione della caparra versata.

I programmi potrebbero subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei pernottamenti, ad esempio potranno essere invertiti i pernottamenti. In particolari periodi dell'anno e specialmente in alta stagione l'itinerario potrà essere invertito prevedendo la partenza del circuito con il soggiorno ad Istanbul.

Trasferimenti, visite ed escursioni sono effettuati con pullman dotati di aria condizionata.

Durante il Pellegrinaggio/ Tour non è garantita la celebrazione della Santa Messa nei giorni festivi **la cui partecipazione è facoltativa**. La guida laica o sacerdote curerà gli aspetti storici e culturali del viaggio; la parte spirituale sarà organizzata in base alle esigenze dei partecipanti.

Per ogni gruppo potranno essere riconfermate al massimo 3 camere singole. Eventuali altre richieste di singole, se riconfermate, potranno comportare un supplemento rispetto al prezzo indicato.

### Smarrimento Bagaglio

Eventuali denunce di smarrimento bagaglio sono a carico del partecipante e vanno obbligatoriamente espletate prima dell'uscita dall'aeroporto (prima dell'incontro con l'assistente-guida), presso il banco **Lost and Found** situato nell'area ricevimento bagaglio. Non sarà possibile rintracciare il bagaglio senza la denuncia di smarrimento.

### Assicurazione

Il pacchetto comprende assicurazione medico bagaglio Mondial Assistance, che offre una copertura di 10.000 € per spese mediche e 500 € per il bagaglio (possibilità di aumentare il massimale). Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano. **Non è compresa la polizza contro le penalità di annullamento**: si può stipulare in agenzia SOLO al momento dell'iscrizione, versando il costo della polizza insieme alla caparra; il costo corrisponde a circa il 4,9 % o 5,9% della quota di partecipazione in base alla data in cui viene stipulata (percentuale soggetta a riconferma). Chiedete maggiori informazioni in Ufficio.



**FrateSole Viaggeria Francescana**

Via M. D'Azeglio 92/c - 40123 Bologna

Tel. +39 051 64 40 168 - Fax. +39 051 64 47 427 - [www.fratesole.com](http://www.fratesole.com) - [info@fratesole.com](mailto:info@fratesole.com)