

# MACEDONIA E BULGARIA

## INFORMAZIONI UTILI

### Modalità di Iscrizione

Per partecipare ad ogni nostro viaggio occorre iscriversi comunicando il proprio nominativo (nome e cognome come da passaporto, indirizzo di residenza, contatto telefonico e codice fiscale) a FrateSole Viaggeria Francescana :

- telefonando a FrateSole Viaggeria Francescana, tel. 051/ 64.40.168

- inviando una e-mail a: [info@fratesole.com](mailto:info@fratesole.com)

**ACCONTO: 75 giorni dalla partenza: € 200.00**

**SALDO: 30 giorni dalla partenza, con eventuale conguaglio valuta e tasse**

Dati bancari per effettuare il bonifico:

Banca Popolare dell'Emilia Romagna - Ag. 16

Codice Iban: IT 35 D 05387 02416 000001170344

Indicare nella causale : nominativo e date di partenza.

Preghiamo di inviare via fax e/o mezzo e-mail la copia del bonifico.

### NOTA SULLE MODALITA' DI VERSAMENTO DI SALDO/ACCONTO

*In base alle vigenti norme di legge che limitano le modalità di utilizzo del denaro contante, non è possibile accettare pagamenti in contanti per cifre pari e/o superiori ad € 2.500, che possono invece essere versati con bonifico e/o assegno. Il limite si riferisce alla cifra complessiva riportata sul contratto di viaggio.*

*Ad esempio, se il contratto riporta la cifra di € 1.500, è possibile pagare l'intero importo o parte di esso in contanti; se il contratto riporta la cifra di € 3.200, non è possibile accettare pagamento in contante, ma l'importo dovrà essere regolato con bonifico e/o assegno sia per l'acconto sia per il saldo.*

### E in caso di cancellazioni... prendete nota:

Se siete costretti a rinunciare al viaggio prenotato, si applicheranno delle penali, che hanno lo scopo di non far ricadere eventuali aumenti sugli altri partecipanti.

Le penali sono direttamente proporzionali alla data di cancellazione. Si fa riferimento ai giorni che mancano alla partenza da calendario, contando anche il sabato, la domenica e i festivi.

#### Per cancellazioni effettuate :

- Per cancellazioni effettuate fino al 31° giorno dalla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 20% dell'intera quota di partecipazione (tasse escluse)
- Per cancellazioni effettuate dal 30° al 21° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 30% della quota di partecipazione (tasse escluse)
- Per cancellazioni effettuate dal 20° al 10° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuta una penale del 50% della quota di partecipazione (tasse escluse)
- Per cancellazioni effettuate dal 9° giorno al 3° giorno (incluso) rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuto il 75% della quota di partecipazione (tasse escluse)
- Nessun rimborso per cancellazioni effettuate dal 2°gg (48 ORE PRIMA) al giorno di partenza (tasse escluse).

**E' POSSIBILE STIPULARE UNA POLIZZA CONTRO LE PENALITÀ DI ANNULLAMENTO  
CHIEDETE INFORMAZIONI IN UFFICIO**

### Informazioni Generali

#### Documenti

Passaporto con validità residua di tre mesi dalla data di partenza o carta d'identità valida per l'espatrio. Non sono considerate valide dalle autorità locali le carte di identità rinnovate con timbro o carte elettroniche rinnovate con certificato: è possibile richiedere al proprio Comune di residenza la sostituzione con nuove carte di identità. Dal 25 novembre 2009 anche i minori devono essere dotati di passaporto individuale. Si consiglia di far riferimento alla Questura per ulteriori informazioni. **Non è previsto alcun rimborso per chi si presentasse alla partenza con un documento scaduto o non valido.**

#### Quote

Le quote di partecipazione sono espresse in Euro.

#### Tasse aeroportuali e adeguamento carburante



**FrateSole Viaggeria Francescana**

Via M. D'Azeglio 92/d - 40123 Bologna

Tel. +39 051 64 40 168 - Fax. +39 051 64 47 427 - [www.fratesole.com](http://www.fratesole.com) - [info@fratesole.com](mailto:info@fratesole.com)

L'importo delle tasse aeroportuali e gli adeguamenti relativi al costo del carburante sono aggiornati al momento della proposta. Eventuali variazioni saranno quantificate e applicate entro e non oltre 21 giorni prima della partenza.

### Mance

Le mance sono una consuetudine. L'importo indicativo consigliato verrà indicato nei documenti di viaggio.

### Note sulla logistica dei Pellegrinaggi/Tour

I programmi potrebbero subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei pernottamenti e per motivi indipendenti dalla nostra volontà.

Trasferimenti, visite ed escursioni sono effettuati con pullman dotati di aria condizionata. Non è possibile assegnare posti fissi sul pullman.

Durante il Pellegrinaggio/Tour è garantita la celebrazione della Santa Messa nei giorni festivi e talvolta anche giornalmente: **la partecipazione è facoltativa.**

L'assistente-guida laica o sacerdote curerà gli aspetti storici e culturali del viaggio; la parte spirituale sarà organizzata in base alle esigenze dei partecipanti.

### Smarrimento Bagaglio

Eventuali denunce di smarrimento bagaglio sono a carico del partecipante e vanno obbligatoriamente espletate prima dell'uscita dall'aeroporto (prima dell'incontro con l'assistente-guida), presso il banco **Lost and Found** situato nell'area ricevimento bagaglio. Non sarà possibile rintracciare il bagaglio senza la denuncia di smarrimento.

### Assicurazione

Il pacchetto comprende assicurazione medico bagaglio Mondial Assistance, che offre una copertura di 10.000 € per spese mediche e 500 € per il bagaglio (possibilità di aumentare il massimale). Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano. **Non è compresa la polizza contro le penalità di annullamento:** si può stipulare in agenzia SOLO al momento dell'iscrizione, versando il costo della polizza insieme alla caparra; il costo corrisponde a circa il 4,9 % o 5,9% della quota di partecipazione in base alla data in cui viene stipulata (percentuale soggetta a riconferma). Chiedete maggiori informazioni in Ufficio.

